

## **Правила осуществления переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей в АО «Экономбанк»**

### **1. Определения, термины и понятия**

**Банк** – Акционерное общество «Акционерно-коммерческий банк реконструкции и развития «Экономбанк»;

**Банк отправителя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая перевод денежных средств по поручению Отправителя;

**Банк получателя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая зачисление денежных средств по операции перевода на счет Получателя;

**Банк по умолчанию** – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес Получателя в рамках СБП;

**Заявление** – Заявление «О присоединении к Правилам осуществления переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей в АО «Экономбанк»;

**Идентификатор** – информация, позволяющая однозначно установить номер банковского счета получателя денежных средств. В целях использования Сервиса быстрых переводов Идентификатором выступает номер мобильного телефона Клиента – получателя денежных средств;

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком договор банковского счета/вклада, и являющееся Получателем или Отправителем;

**Национальная система платежных карт (НСПК)** – организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю, предоставленного Отправителем номера мобильного телефона;

**Операция** – перевод денежных средств в российских рублях между Отправителем и Получателем с использованием Системы быстрых платежей;

**Отправитель** – физическое лицо, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции в рамках СБП;

**Получатель** – физическое лицо, на Счет которого зачисляются денежные средства по Операции в рамках СБП;

**Поручение** – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными настоящим Порядком способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках СБП на основании предоставленной Клиентом информации;

**Правила** – настоящие Правила осуществления переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей в АО «Экономбанк»;

**Программно-технический комплекс Банка «Интернет – Банк» (далее «Интернет – Банк»)** – автоматизированная система электронного документооборота, обеспечивающая подготовку, передачу, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки и защиты информации и глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки/7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам вне зависимости от банка – участника Системы быстрых платежей, обслуживающего Отправителя или Получателя;

**Сервис** – сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя в рамках СБП;

**Стороны** – Банк и Клиент;

**Счет** – текущий счет Клиента в Банке, счет по вкладу «До востребования», в рублях Российской Федерации, открытый Банком на имя Клиента на основании договоров, заключенных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, не предусматривающий совершение операций с использованием платежных карт;

**Тарифы** – Тарифы на услуги АО «Экономбанк» для физических лиц, размещенные на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих физических лиц, и на сайте Банка по адресу: [www.econombank.ru](http://www.econombank.ru)

## 2. Общие положения

**2.1** Настоящие Правила регулируют порядок осуществления/получения Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках СБП, используя для этих целей Номер мобильного телефона Получателя перевода.

**2.2** Предоставление доступа к СБП осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям (акцепта условий) настоящих Правил в соответствии со ст. 428 ГК РФ и подачи Заявления по установленной форме.

**2.3** Осуществление переводов с использованием СБП доступно по счетам вкладов «До востребования», а также текущим счетам, за исключением текущих счетов, предусматривающих совершение операций с использованием платежных карт.

**2.4** Клиент соглашается с Правилами и использованием Сервиса и присоединяется к Правилам путем совершения Клиентом с даты размещения Правил на сайте Банка следующих действий:

- заполнение заявления «О присоединении к Правилам осуществления переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей в АО «Экономбанк»;
- направления в Банк посредством СБП первого Поручения, и/или иного сообщения в соответствии с настоящими Правилами.

Присоединение к Правилам означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил без каких-либо изъятий или ограничений. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка [www.econombank.ru](http://www.econombank.ru) с даты их утверждения Банком.

Клиент дает согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, включая передачу персональных данных АО «НСПК», Участникам СБП, получателю по Операции, а также на обработку персональных данных АО «НСПК», Участниками СБП, плательщиками по Операции, получателями по Операции.

**2.5** Клиент выражает согласие и поручает Банку осуществлять зачисление денежных средств, полученных в рамках СБП с использованием Идентификатора. Идентификатором для зачисления денежных средств является номер мобильного телефона. Номер мобильного телефона, используемый в качестве Идентификатора, Клиент устанавливает в Интернет-Банке, либо указывает в Заявлении.

**2.6** Для вступления в силу изменений и/или дополнений в Правила, вносимых Банком по собственной инициативе, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений, кроме изменений и/или дополнений, вносимых в Тарифы.

Предварительное раскрытие информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Тарифы, осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации.

**2.7** Все споры и разногласия между Банком и Клиентом связанные с применением Правил и осуществлением Операций в соответствии с Правилами, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению судом.

## 3. Условия предоставления Сервиса и порядок совершения Операций

**3.1** Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту посредством Интернет – Банка, совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода.

**3.2** В рамках Сервиса Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:

- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках СБП;
- совершать Операции по переводу денежных средств Получателям в рамках СБП;
- получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

**3.4** Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно при наличии следующих условий:

- Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России;
- Получатель перевода присоединился к Системе быстрых платежей.

**3.5** Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с Правилами и законодательством РФ.

**3.6** При осуществлении Операций в рамках Сервиса денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя.

**3.7** Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя или Отправителя;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или законодательством РФ;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в иных случаях, установленных Правилами и/или законодательством РФ.

**3.8** Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства; в иных, установленных Банком и/или Законодательством, случаях.

**3.9** В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента, Банк осуществляет действия в порядке, установленном настоящими Правилами и Законодательством.

**3.10** Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

**3.11** Банк информирует Клиента о проведенной Операции /оказанной услуге посредством Интернет – Банка. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Интернет – Банке. Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях/услугах Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления sms - уведомлений на Номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку или посредством отправки уведомлений на e-mail. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS/e-mail, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS/e-mail не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием Сервиса.

**3.12** В целях осуществления Операций в СБП в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:

- Номер мобильного телефона Получателя;
- Сумма перевода;
- Иные параметры, установленные Банком.

Сумма комиссии указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом.

**3.13** Комиссия в рамках СБП взимается с Отправителя. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.

**3.14** После ввода всех параметров для совершения Операции Клиент подтверждает ее путем ввода кода доступа, полученного посредством SMS-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента.

**3.15** Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента / Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Отправителя.

**3.16** При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю срок зачисления средств зависит от Банка-получателя.

**3.17** При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем самостоятельного изменения Номера мобильного телефона посредством Интернет – Банка в соответствующем разделе Сервиса. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

**4.1** Банк обязан:

- Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных Правилами;

- Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством или согласованных с Клиентом;
- Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, Договором, Правилами в случае несогласия Клиента с Операцией;
- Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами;
- Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами и Законодательством.

#### **4.2 Банк вправе:**

- Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случаях, установленных Правилами;
- Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с Правилами, Законодательством без объяснения причин;
- Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;
- В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Правила. Актуальная версия Правил доводится до Клиента путем размещения на сайте банка: [www.econombank.ru](http://www.econombank.ru) и информационных стендах в подразделениях Банка;
- В одностороннем порядке изменять лимиты по Операциям в рамках Сервиса;
- В одностороннем порядке изменять Тарифы по Операциям в рамках Сервиса;
- Обработать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством;
- Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с Законодательством;
- Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, Законодательством.

#### **4.3 Клиент обязан:**

- Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Правилами, Законодательством;
- Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;
- При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервиса посредством Интернет – Банка, путем обращения в офис Банка или Колл-центр Банка;
- Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;
- Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Правилами, Законодательством;
- Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Законодательством.

#### **4.4 Клиент вправе:**

- Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;
- Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса;
- В любое время отказаться от использования СБП, отключив его в Интернет – Банке или подав соответствующее заявление в офис Банка или обратившись в Колл-центр Банка.

## **5. Ответственность**

**5.1** Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках СБП.

**5.2** Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих персональных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП.

**5.3** Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

**5.4** Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

**5.5** Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках СБП.

**5.6** Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Правилами и последствия такой реализации.

**5.7** Безусловно признается, что:

Операция, проведенная посредством Интернет – Банка с использованием СБП, совершена Клиентом;

**5.8** Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием СБП совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием СБП по истечении 30 (тридцати) минут после получения Колл-Центром Банка уведомления Клиента о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к СБП, логина/пароля/кода доступа (в том числе с карточки доступа). Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону (8452) 427-000, 8-800-100-1319 Колл-центра Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону (8452) 427-000, 8-800-100-1319 Колл-центра Банка.

**5.9** Под компрометацией Номера мобильного телефона, логина/пароля/кода доступа (в том числе с карточки доступа) Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.

**5.10** За исключением случаев, указанных во п. 5.8, Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

**5.11** Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.

## **6. Иные положения**

**6.1** Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (персональные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

**6.2** Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Правилах.

**6.3** К взаимоотношениям Банка и Клиента, указанным в настоящих Правилах, применяется Законодательство.

**6.4** Признание недействительным какого-либо положения Правил не влечет недействительности других положений Правил, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

**6.5** Клиент проинформирован, что в случае использования Сервиса для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров / оказанию услуг, возврата товара/отмены услуги или их качества рассматриваются между Отправителем и Получателем и/или в досудебном / судебном порядке без участия Банка.