

## Правила обслуживания и пользования банковскими картами Национальной платежной системы «МИР» в АО «Экономбанк»

### 1. Используемые термины и сокращения

**1.1. Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием банковской Карты.

**1.2. Банк** – Акционерное общество «Акционерно-коммерческий банк реконструкции и развития «Экономбанк». Юридический адрес: 410031, г. Саратов, ул. Радищева, д.28. Генеральная лицензия № 1319 от 30 сентября 2015 года.

**1.3. Банкомат** – банкомат - автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, филиала иностранного банка, через который иностранный банк осуществляет деятельность на территории Российской Федерации (далее - филиал иностранного банка), или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации, филиалу иностранного банка об осуществлении перевода денежных средств;

**1.4. Дата обработки расчетных документов** – дата и время обработки Документов, подтверждающих совершение операций по Картам, в Платежной системе либо Процессинговом центре. Может отличаться от Даты совершения Операции.

**1.5. Дата совершения операции** – дата и время получения Процессинговым центром Документа и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), пополнения/получения наличных и получения на него подтверждения от Процессингового центра. Может отличаться от Даты обработки расчетных документов.

**1.6. Дата отражения операций по Счету** – дата фактического зачисления/списания суммы Операции по Реестру платежей по операциям с использованием Карт со Счета, открытого в Банке. Может отличаться от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.

**1.7. Держатель** – физическое лицо (в том числе и сам Клиент), на чье имя по Заявке Клиента выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.

**1.8. Договор** – Настоящие Правила, Заявление Клиента на присоединение к условиям (акцепта условий) настоящих Правил, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, надлежащим образом заполненная и подписанная Заявка на выпуск Карты, Памятка Держателя карт, Тарифы АО «Экономбанк» на выпуск и обслуживание банковских карт, которые являются типовым Договором на оказание комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию банковских карт между Банком и физическими лицами.

**1.9. Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. национальной Платежной системой) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.

**1.10. Доступный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты: сумма собственных средства Клиента, находящаяся на Счете, уменьшенная на сумму успешных авторизационных запросов.

**1.11. Задолженность** – несанкционированное Банком превышение суммы операций, совершенных по Счету, над остатком средств на Счете.

**1.12. Заявка** – заявление Клиента на выпуск Карты по установленному Банком образцу.

**1.13. Карта** – эмитированная Банком карта как электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателями Операций в пределах Доступного лимита, расчеты по которым

осуществляются за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами, в т. ч.:

**1.13.1. Основная карта** – Карта, выпущенная первой по Заявке и на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по Заявке и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

**1.13.2. Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком к Счету, в дополнение к Основной карте по Заявке Клиента/Представителя Клиента на имя самого Клиента или на имя Представителя Клиента.

**1.14. Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Карт.

**1.15. Лимит по операциям** – предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции по карте.

**1.16. Операция** – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт и системы ДБО, выданных Банком на основании заявок Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конверсия, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с Правилами.

**1.17. Опубликование информации** – размещение Банком информации в местах и способами, установленными Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

**1.18. Отчетный месяц** – период времени, который исчисляется с даты открытия Банком Счета Клиенту или дня, следующего за последним рабочим днем, предшествующим календарному месяцу, в котором Банком было сформировано последнее уведомление о совершенных Операциях с использованием Карт, по последний рабочий день календарного месяца, предшествующего календарному месяцу, в котором должно быть сформировано Банком следующее уведомление, включительно. Направление Клиенту уведомлений о совершенных Операциях с использованием Карт осуществляется Банком в срок, установленный Правилами.

**1.19. Персонализация** – процедура нанесения на Карту и запись на Карту информации, предусмотренной правилами Платежной системы.

**1.20. Персональный идентификационный номер (ПИН)** – секретный код для совершения Операций в Банкоматах и с помощью электронных терминалов, ввод которого Держателем признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п.3 ст.847 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**1.21. Национальная Платежная система «МИР»** (НПС «МИР») – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы «НСПК» ООО, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы. Стороны – участники системы взаимодействуют под единой торговой маркой «МИР».

**1.22. Подразделение** – структурное подразделение Банка, осуществляющих прием Заявлений на присоединение к Правилам, (головной офис Банка или дополнительный офис).

**1.23. Правило** – настоящие Правила обслуживания и пользования банковскими картами национальной Платежной системы «МИР» в АО «Экономбанк» (включая Тарифы Банка).

**1.24. Процессинговый центр** – юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее сбор, обработку и рассылку участникам расчетов – кредитным организациям информации по операциям с Картами.

**1.25. Представитель Клиента** – физическое лицо, на имя которого Клиентом оформлена доверенность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, или лицо, действующее от имени Клиента в силу закона – законный представитель.

**1.26. Пункт выдачи наличных (далее – ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**1.27. Расписка** – Расписка в получении банковской Карты (Карт).

**1.28. Реестр платежей по операциям с использованием Карт** – Документ или совокупность Документов, содержащих информацию об Операциях, совершенных с использованием Карт за определенный период времени, составленных Процессинговым центром и предоставляемых Банку в электронной форме и (или) на бумажном носителе.

**1.29. Счет** – банковский счет, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских Карт и других электронных средств платежа, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора, заключенного в соответствии с Правилами.

**1.30. Тарифы** – документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер вознаграждений, штрафов, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций и иных действий по исполнению Договора.

**1.31. Территориальный орган СФР** - Государственное учреждение - Отделение Социального фонда России по Саратовской области.

**1.32. ТСП (Торгово-сервисное предприятие)** – юридическое или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, осуществляющее прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

**1.33. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – перечень услуг дистанционного доступа к Счетам, предоставляемых Клиенту через сеть «Интернет».

**1.34. «Эконом - онлайн»** – наименование системы дистанционного банковского обслуживания через сеть Интернет, интернет-банк для физических лиц, являющейся электронным средством платежа (в т.ч. мобильное приложение).

**1.35. Платежное приложение «Мобикеш»** – предоставляемое поставщиком платежного приложения АО "КОМПАС ПЛЮС ОНЛАЙН" (место нахождения: Российская Федерация, 108802, г. Москва, пос. Сосенское, д. Сосенки, ул. Сосновая, д. 1Б, офис 10) программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее составлять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием электронного средства платежа: осуществление переводов с использованием сервиса быстрых платежей (СБП) Платежной системы Банка России, иных переводов.

**1.36. CVP2 (Card Verification Parameter)** - трёхзначный код проверки подлинности карты для платежной системы «МИР».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям (акцепта условий) настоящих Правил в соответствии со ст. 428 ГК РФ, и производится посредством подачи подписанного Клиентом Заявления (Приложение А) и надлежащим образом заполненной и подписанной Заявки на выпуск Карты по формам, установленным в Банке.

**2.2.** Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты, в т. ч. в случае, если Банком от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа. Банк незамедлительно уведомляет клиента об отказе в заключении договора об использовании электронного средства платежа с указанием причины такого отказа (согласно ч. 2.1. статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»).

**2.3.** Клиентом может выступать гражданин, достигший возраста 14 лет, как резидент, так и нерезидент РФ. Понятия «резидент» и «нерезидент», употребляемые по тексту настоящих Правил, определяются Федеральным законом от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле». Граждане в возрасте от 14 до 18 лет могут открыть Счет и получить Карту только при наличии письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя. Согласие законными представителями Клиента предоставляется в Банк лично, допускается предоставление согласия, удостоверенного в установленном законом порядке, самим Клиентом.

**2.4.** Совершение Операций по Счету Клиента, выпуск и использование Карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Правилами.

**2.5.** Предоставляемые Клиенту в пользование банковские карты национальной Платежной системы «МИР» предназначены для совершения следующих операций:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;
- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

**2.6.** Банк обеспечивает расчеты по Счету с использованием Карты, с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам (в соответствии с п. 14.6). За проведение Операций в устройствах других участников Платежной системы Клиент уплачивает комиссию участникам Платежной системы. Размеры комиссии устанавливаются банками - участниками Платежной системы для своих устройств самостоятельно.

**2.7.** Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями Дополнительных карт.

**2.8.** Карта является собственностью Банка. Держатель должен подписать Карту при получении в присутствии сотрудника Банка. Только Держатель вправе пользоваться Картой (ее реквизитами). Передача Карты (ее реквизитов) третьим лицам запрещена (за исключением случаев блокировки карты в порядке, описанном в последнем абзаце п. 10.1.6). За любые возможные негативные последствия передачи Карты (ее реквизитов), ПИНа (контрольной информации) третьим лицам несет ответственность Держатель. Допускается выдача карты и ПИН-кода представителю Клиента по нотариально заверенной доверенности или доверенности, составленной в отделении Банка в простой письменной форме, только в том случае, если доверенность на получение карты одновременно содержит полномочия на получение конверта с ПИН-кодом и на распоряжение без ограничения соответствующим банковский счетом, к которому выпущена карта.

**2.9.** Банк выпускает Карту на имя Клиента (Держателя) на основании сведений, полученных при проведении их идентификации, и данных, указанных в Заявке. Карта выпускается в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске и при условии уплаты комиссии за выпуск и обслуживание Карты, предусмотренной Тарифами.

**2.10.** Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). Срок действия банковской карты может быть продлен по решению Банка. О

продлении срока действия Банк извещает Держателей в соответствии с пп. 14.3, 14.4 настоящих Правил.

**2.11.** Денежные средства, размещенные на Счете, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Свидетельство № 287 от 09.12.2004.

### 3. ВЕДЕНИЕ СЧЕТА

**3.1.** Для осуществления расчетов по операциям с Картой Клиент открывает в Банке текущий счет в рублях РФ. Операции по Счету проводятся в соответствии с Положениями Банка России и законодательством РФ.

**3.2.** Для открытия Счета Клиент предоставляет в Банк документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства.

**3.3.** Продолжительность операционного дня для совершения операций по Счету: с 23 часов каждого рабочего дня до 22:59 часов следующего рабочего дня. Операции, совершенные в выходные дни, под которыми понимаются установленные законодательством выходные и нерабочие праздничные дни, отражаются по Счету в операционном дне, следующим за выходным днем.

**3.4.** Отражение в Счете Операций, совершенных по Карте, производится днем поступления Реестров платежей по операциям с использованием Карт. При обработке операции возврата денежных средств при отказе покупателем от товаров (услуг), ранее оплаченных с использованием Карты, Банк восстанавливает расходный лимит Карты и обеспечивает Клиенту возможность совершения операций с ее использованием с учетом восстановленного лимита Карты не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Реестров платежей по операциям с использованием Карт.

**3.5.** Клиент может распоряжаться Счетом как лично, так и через своего представителя (посредством выпущенной на Представителя Клиента Дополнительной карты или при личном присутствии в Банке, если на Представителя Клиента не выпущена Дополнительная карта), предоставив в Банк доверенность, удостоверенную нотариально или в соответствии с ГК РФ (в т.ч. ст. ст. 185 – 189).

**3.6.** Средства со Счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами, погашению возникшей Задолженности Клиента, перечислению на основании поступивших исполнительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.7.** При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня. При выявлении Банком операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк отказывает в совершении соответствующей операции (перевода) (на основании ст. 8, п. 3.4. Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе»).

**3.8.** Банк извещает Клиента о выполнении действий, описанных в п. 3.7. настоящих Правил, предоставляет Клиенту информацию о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения, или о возможности Клиента совершить повторную операцию, содержащую те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) посредством обращения Клиента в офис Банка.

#### **3.9. Зачисление средств на Счет Клиента.**

**3.9.1.** Банк принимает и зачисляет поступающие на Счет Клиента денежные средства в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**3.9.2.** Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.

**3.9.3.** Банк обязан приостановить на срок до пяти рабочих дней зачисление денежных средств на банковский счет Клиента, в случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на банковский счет Клиента (ст.9, п. 11.2 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе»).

**3.9.4.** Банк извещает Клиента в случае приостановлении зачисления денежных средств по п.3.11.3. В случае представления Клиентом в течение пяти рабочих дней со дня приостановления денежных средств документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк обязан осуществить зачисление денежных средств на банковский счет получателя средств.

**3.9.5.** В случае непредставления Клиентом в течение пяти рабочих дней со дня приостановления по п. 3.9.3. документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк обязан осуществить возврат денежных средств не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

### **3.10. Списание денежных средств со Счета Клиента.**

**3.10.1.** Банк списывает со Счета Клиента денежные средства по операциям, совершаемым по Счету, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Срок и очередность списания средств со Счета регулируется ст. 849 и ст. 855 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

**3.10.2.** Списание Банком со Счета денежных средств Клиента проводится банковским ордером, если Правилами осуществления перевода денежных средств, установленными Банком России, не предусмотрено списание платёжным или инкассовым поручением.

**3.10.3.** Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для списания денежных средств со Счета. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании распоряжения Клиента, составленного им по установленной Банком форме.

**3.10.4.** Без распоряжения Клиента Банк списывает со Счета Клиента суммы денежных средств по решению суда, а также в случаях, установленных законом.

**3.10.5.** Безналичный перевод денежных средств по распоряжению Клиента осуществляется со Счета в следующем порядке:

**3.10.5.1.** Распоряжения плательщиков на перевод денежных средств с использованием банковских карт НПС «МИР» передаются в электронном виде, удостоверяются кодами, паролями, позволяющими подтвердить, что распоряжение составлено плательщиком. К каждой банковской карте НПС «МИР» выдается персональный идентификационный номер (ПИН) – секретный код для совершения Операций в устройстве самообслуживания и с помощью электронных терминалов, а также специальный трехзначный код безопасности (CVP2) – для совершения перевода денежных средств с использованием банковской карты НПС «МИР» без предъявления карты.

**3.10.5.2.** Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств со счета банковской карты НПС «МИР», а при совершении операции по Карте МИР – в операционный день поступления Реестров платежей по операциям с использованием банковской карты НПС «МИР». Продолжительность операционного дня для совершения операций по Счету указана в п. 3.3.

**3.10.5.3.** Безусловность перевода денежных средств наступает в момент выполнения определенных плательщиком и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода денежных средств с использованием банковской карты НПС «МИР».

**3.10.5.4.** Операция может быть совершена Плательщиком лично в случае предъявления им Карты в ТСП, ПВН, устройстве самообслуживания, а также при обращении Плательщика в ТСП по почте, телефону или сети Интернет. При осуществлении операций с использованием банковской карты НПС «МИР» средств в случаях, предусмотренных договором с Плательщиком, на совершение перевода денежных средств кредитная организация получателя средств получает согласие Банка на осуществление операции с банковской карты НПС «МИР» (далее - авторизация). В случае положительного результата авторизации Банк обязан предоставить денежные средства кредитной организации получателя средств в порядке, установленном Правилами НПС «МИР».

**3.10.5.5.** При переводе денежных средств с использованием банковских карт НПС «МИР» оформляется Документ на бумажном носителе и (или) в электронной форме. Данный документ является основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и (или) служит подтверждением их совершения.

Документ на бумажном носителе составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции, и подписываются Держателем. При проведении Операции по, телефону, по почте или сети Интернет документ на бумажном носителе не составляется. Подтверждающими Документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции без его личного присутствия.

**3.10.5.6.** Подписанный чек/квитанция, правильно введенный ПИН при совершении операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов Карты (в том числе таких, как: ФИО Держателя, указанные на Карте, номер и срок действия Карты, коды CVP2) являются для Банка распоряжением списать сумму операции со Счета.

**3.10.5.7.** Проверка неизменности реквизитов, структурный контроль и контроль значений реквизитов распоряжений, составленный с использованием банковских карт НПС «МИР» осуществляется Процессинговым центром в соответствии с правилами НПС «МИР».

**3.10.5.8.** Контроль достаточности денежных средств для исполнения распоряжения с использованием банковских карт НПС «МИР» осуществляется Процессинговым центром на

основании информации, передаваемой Банком в момент проведения авторизации по каждой операции».

**3.10.5.9.** Информирование Клиента о совершении операции осуществляется согласно раздела 7 настоящих Правил.

**3.11.** При расчетах по операциям, совершенным Клиентом в валюте отличной от валюты Счета в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых сторонними Банками, конверсия денежных средств осуществляется в следующем порядке:

**3.11.1.** Платежной системой: суммы операции из валюты Операции в одну из валют расчетов Платежной системы с Банком по курсу Платежной системы на Дату обработки расчетных документов.

**3.11.1.1.** По операциям, проведенным на территории Российской Федерации и за пределами Российской Федерации, валюта расчетов Платежной системы с Банком – российские рубли (RUR).

**3.11.1.2.** По операциям, проведенным за пределами Российской Федерации, а также по операциям в ТСП, обслуживаемых сторонними банками-нерезидентами вне зависимости от фактического нахождения ТСП, осуществляются в валюте расчетов Платежной системы с Банком.

**3.11.2.** Банком: суммы операции из валюты расчетов Платежной системы с Банком конвертируются в валюту Счета по курсу Банка России, с взиманием комиссионного вознаграждения, установленного Тарифами Банка, на момент отражения суммы операции по Счету Клиента.

**3.12.** В случае совершения Операции по Карте в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых Банком, в валюте, отличной от валюты Счета, конверсия денежных средств осуществляется по курсу, установленному Тарифами Банка на момент отражения суммы Операции по Счету Клиента.

**3.13.** За пользование денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, проценты не уплачиваются (если иное не предусмотрено Тарифами Банка).

**3.14.** В случае блокировки Карты (по инициативе Клиента или Банка) суммы Операций, совершенных до момента блокировки по инициативе Банка/ Клиента в соответствии с п. 10.1.5, списываются Банком со Счета на основании Документов, поступающих из Процессингового центра в Банк, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты блокировки Карты или с даты окончания срока действия Карты, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

**3.15.** Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета производится по заявлению Клиента при условии отсутствия Задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных Операций по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента подачи заявления о закрытии Счета.

**3.16.** Особенности ведения Счета Клиента, на который перечисляются пенсии и иные выплаты, осуществляемые СФР:

**3.16.1.** По Счетам Клиентов, на которые перечисляются пенсии и иные денежные выплаты, осуществляемые СФР в соответствии с законодательством Российской Федерации Банк, предоставляет в территориальный орган СФР следующую информацию:

- об обстоятельствах, влияющих на выплату пенсии, по соответствующему запросу территориального органа СФР и без запроса - в случае получения Банком сведений о факте смерти пенсионера;
- о пенсионерах, не обращавшихся лично более одного года за совершением операций по их Счетам, на которые зачисляется пенсия;
- о пенсионерах, по поручению которых в течение одного года суммы пенсии переводятся в иное структурное подразделение Банка, в том числе, находящееся в другом субъекте Российской Федерации;
- о пенсионерах, пенсия которых выдается со Счета в течение двенадцати месяцев подряд по доверенности, срок действия которой превышает один год.

**3.16.2.** Банк осуществляет контроль за снятием сумм пенсий со Счетов пенсионеров, оформивших доверенность на срок свыше одного года. Банк доводит до сведения пенсионера, оформившего такую доверенность, и (или) его доверенного лица информацию о необходимости подтверждения пенсионером в территориальном органе СФР по истечении 12 месяцев факта регистрации по месту получения пенсии.

**3.16.3.** Банк не допускает снятие средств со Счета пенсионера его представителем по доверенности со сроком действия свыше одного года в случае получения от территориального органа СФР уведомления о приостановлении доставки пенсии доверенному лицу. Снятие пенсии со Счета доверенным лицом по данной доверенности производится при условии получения Банком соответствующего уведомления из территориального органа СФР.

**3.16.4.** Банк, на условиях заранее данного акцепта, производит возврат сумм пенсий, ошибочно перечисленных территориальным органом СФР и зачисленных на Счет пенсионера после месяца его смерти или наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты в соответствии с пунктом 1 статьи 25 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» на основании письма территориального органа СФР.

Возврат сумм пенсии в предусмотренных в настоящем пункте случаях осуществляется путем списания со Счета, при условии, что они не были выданы Банком со Счета пенсионера в установленном порядке. В том случае, если указанные суммы были выданы, Банк направляет в территориальный орган СФР соответствующее уведомление с указанием в нем номера пенсионного дела, Ф.И.О. пенсионера, адреса пенсионера, Ф.И.О. доверенного лица, паспортных данных доверенного лица, адреса доверенного лица.

**3.16.5.** Банк производит возврат сумм пенсий, зачисленных на Счет пенсионера после месяца его смерти, в течение трех банковских дней, следующих за днем, в который Банку стало известно о смерти пенсионера в связи с обращением к Счету пенсионера иных лиц. Зачисление пенсий после этого на Счет не производится.

**3.17.** В случае окончания срока действия всех Карт, выпущенных к счету, или их аннулирования, прекращения использования других электронных средств платежа, после исполнения всех обязательств, указанных в п. 4.19, ведение Счета осуществляется в соответствии Правилами открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц в АО «Экономбанк».

#### **4. Порядок использования КАРТ**

**4.1.** Для получения Карты Клиент подает Заявку на выпуск Карты по установленному Банком образцу и вносит плату за выпуск и обслуживание Карты, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи Заявки.

**4.2.** По желанию Клиента Банком может быть выпущена Дополнительная карта на имя самого Клиента либо на имя указанного в Заявке представителя Клиента, с внесением платы за выпуск и обслуживание Карты, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи Заявки.

**4.3.** В случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты, Карта выпускается в срок 10 рабочих дней.

**4.4.** К одному Счету может быть выпущено несколько Дополнительных карт.

**4.5.** В целях идентификации Держателю при выдаче Карты предоставляется ПИН, а также специальный трехзначный код безопасности (CVP2). Держателю запрещается передача ПИНа и CVP2 кода третьим лицам. ПИН и CVP2 код используются при проведении различных Операций. ПИН и CVP2 код являются аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа и CVP2 кода, признаются совершенными Держателем.

**4.6.** В целях предотвращения несанкционированного использования Карты Держателю запрещается передача третьим лицам следующей информации о банковской(ом) карте (счете):

- номера Карты (за исключением случаев блокировки карты в порядке, описанном в последнем абзаце п. 10.1.6),

- ПИНа;

- CVP2;

- идентификационных данных для доступа в ДБО;

- пароля 3D-secure, получаемого в смс-сообщении при совершении операций в сети Интернет,

- пароля доступа к ресурсам банка (слово-пароль),

- срока действия Карты,

- истории операций.

ПИН предназначен для использования ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в электронных устройствах – банкоматах и торговых POS-терминалах. Держатель обязан никогда не вводить его при оплате в интернете и не сообщать по телефону, в том числе сотрудникам банка. CVP2 код предназначен для использования ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО при оплате товаров и услуг в интернете и по телефону. Держатель обязан никогда не сообщать его в других целях, в том числе сотрудникам банка.

**4.7.** Пополнение Держателем Карты наличными денежными средствами возможно в ПВН АО «Экономбанк».

**4.8.** Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в кредитных организациях и через Банкоматы, а также совершения иных операций. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа Платежной системы.

**4.9.** Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

**4.10.** Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя через информационные стенды Подразделений Банка и официальный сайт Банка в сети Интернет.

**4.11.** Держатель имеет право совершать Операции с Картой за счет средств на Счете в пределах Доступного лимита. По отдельным видам операций Банк может устанавливать отдельный Лимит, указываемый в Тарифах.

**4.12.** При проведении Авторизации в момент совершения операции Процессинговый центр уменьшает Доступный лимит по Карте на сумму операции и сумму взимаемой комиссии (при наличии) сроком до 30 дней.

**4.13.** Банк не несет ответственности:

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИНа или необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Картам;

- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

**4.14.** В случае утраты Карты и (или) о её использовании без добровольного согласия Держателя Держатель обязуется немедленно заявить об этом в Банк. Заявление об утрате Карты и (или) об использовании Карты без добровольного согласия Держателя принимается в письменном виде с предъявлением Держателем документа, удостоверяющего его личность, в Подразделениях Банка.

Заявление может быть принято оператором Информационной службы Банка по телефону в соответствии с условиями п. 10.1.6 настоящих Правил. В этих случаях Банк осуществляет блокировку Карты. В случае несогласия с Операцией по Счету Держатель извещает Банк в соответствии с п.10.2.5.

**4.15.** Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные до момента получения Банком заявления об утрате Карты включительно.

**4.16.** Для осуществления контроля за расходованием средств по Основной и/или Дополнительной карте Клиент может подать письменное заявление (Приложение Б) в Банк для установления индивидуальных лимитов и ограничений, отличных от установленных и утвержденных Тарифами Банка:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
- лимит на совершение операций в сети Интернет по Карте (Картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца.

Индивидуальный лимит устанавливается только в случае акцепта Банком лимитов и ограничений, указанных в письменном заявлении конкретного Клиента.

**4.17.** При наличии в Заявлении согласия Клиента на перевыпуск Карты по истечении срока ее действия, достаточности денежных средств на Счете Клиента для списания комиссии Банка за перевыпуск, и в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты – Карта перевыпускается на новый срок. Клиент при получении Карты обязан подписать Расписку в получении Карты. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

**4.18.** Основная карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента. Дополнительные карты могут быть заблокированы как по заявлению самого Держателя, так и по заявлению Клиента.

**4.19.** Приостановление или прекращение использования Держателем или Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по операциям, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

**4.20.** В случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карта перевыпускается на основании письменной Заявки Клиента. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления.

**4.21.** В случае утраты или повреждения Карты, утраты или рассекречивания ПИНа на основании письменного заявления Клиента и новой Заявки может быть выдана новая Карта с ПИном. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления.

**4.22.** Операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Карты в ТСП, ПВН, Банкомате, а также при обращении Держателя Карты по телефону или в сети Интернет, в том числе посредством системы «Эконом-онлайн».

**4.23.** При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) Держателем лично в случае предъявления Карты в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе и (или) в электронной форме. Документ на бумажном носителе составляется в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции, и подписываются Держателем. При составлении документа по операциям с использованием платежной карты может использоваться аналог собственноручной подписи. Держатель Карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.

**4.24.** При осуществлении Операции в Банкомате подпись на Документе не ставится. При проведении Операции по почте, телефону или сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими Документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции по почте, телефону или сети Интернет без его личного присутствия.

**4.25.** Подписанный чек/квитанция, правильно введенный ПИН при совершении операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов Карты (в том числе таких, как: ФИО Держателя, указанные на Карте, номер и срок действия Карты, коды CVP2) являются для Банка распоряжением списать сумму операции со Счета.

**4.26.** В ПВН Банка операции по Картам по приему и выдаче наличных денежных средств осуществляются только Держателем при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

**4.27.** Держатель обязуется сохранять все Документы по операциям с Картой в течение 3 лет с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

**4.28.** Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

**4.29.** Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих условий, при возникновении Задолженности по Счету или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства.

- приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);
- направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

**4.30.** Держатель должен вернуть Kartu в Банк по месту ее выдачи при подаче Клиентом/Держателем заявления на перевыпуск Карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

**4.31.** Держатель обязуется:

- предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты (ее реквизитов);
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов);
- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

**4.32.** Если информация о ПИНе или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным на оборотной стороне Карты. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать в Банк Заявку на перевыпуск Карты.

**4.33.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк в порядке, указанном в п. 10.1.6, и вернуть Kartu в Банк. Держатель обязуется не совершать операции с использованием обнаруженной Карты или ее реквизитов.

## **5. Условия обслуживания карт Банка с технологией бесконтактных платежей**

**5.1.** Технология бесконтактных платежей доступна на картах Банка. Такие карты являются банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающими с помощью интегрированных в них технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной, так и по бесконтактной технологии.

**5.2.** По Технологии бесконтактных платежей, карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/услуг, обозначенных значком технологии бесконтактных платежей.

**5.3.** В рамках осуществления безналичной оплаты товаров и услуг по картам Клиент соглашается с тем, что операции могут осуществляться по Технологии бесконтактных платежей, которой оснащены карты.

**5.4.** Операции, совершенные путем использования карты бесконтактным способом на сумму до 3000.00 (Трех тысяч) рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Держателя в чеке.

**5.5.** Клиент соглашается с тем, что некоторые виды операций по карте могут быть проведены без обязательного подтверждения с помощью ПИН-кода или подписи в чеке (в частности, операции на сумму до 3000.00 (Трех тысяч) рублей при бесконтактной оплате).

## **6. Порядок погашения Задолженности**

**6.1.** Возникновение Задолженности на Счете Клиента возможно по следующим причинам:

- совершение безавторизационных Операций по Карте свыше Доступного лимита;
- возможное несоответствие суммы Операции, совершаемой с использованием Карты, и суммы денежных средств, отраженных по Счету по данной Операции (в случае, если операция с использованием Карты совершалась в валюте отличной от валюты Счета в порядке, описанном в пп. 3.10.5, 3.12). Отражение Операций по Счету осуществляется на основании подтверждающих Операции Документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом Операций. При этом за счет изменения курсов валют (кросс-курсов) возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих отражению по Счету по Операции, совершенной в валюте, отличной от валюты Счета.
- перечислений денежных сумм со Счета на основании поступивших исполнительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- взимания комиссии, платы, штрафов, а также иных платежей, предусмотренных Правилами и/или Тарифами, в т. ч. комиссии за услуги, описанные в п.9.2.11.

**6.2.** Клиент обязан незамедлительно после получения уведомления от Банка погасить возникшую Задолженность внесением денежных средств на Счет.

**6.3.** Списание денежных средств со Счета осуществляется Банком на условиях заранее данного акцепта на что Клиент дает свое согласие (заранее данный акцепт) в настоящем пункте и регулируется ст.855 Гражданского Кодекса Российской Федерации, а в части, нерегулируемой данной статьей, осуществляется в следующей очередности:

- требование по внесению платы за возникновение Задолженности на Счете согласно Тарифам;
- требование по погашению Задолженности.

## 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА

**7.1.** Для получения Клиентом уведомлений о совершении Операций с использованием Карт Банк предоставляет Клиенту почтовый ящик электронной почты (e-mail) в сети Интернет. Услуга бесплатная. Вход в почтовый ящик осуществляется с web-сайта Банка [www.econombank.ru](http://www.econombank.ru), переход по ссылке «Уведомления об операциях с использованием банковских карт».

**7.1.1.** Для доступа к почтовому ящику Клиент вводит логин и пароль, выдаваемые при получении карты. Первоначальный пароль подлежит немедленной замене. Клиент обязан хранить пароль доступа к почтовому ящику в тайне, не разглашать его третьим лицам. При утере пароля для входа в почтовый ящик Клиент обращается в Банк в порядке, описанном в п. 10.1.6

**7.1.2.** Реквизиты почтового ящика электронной почты (e-mail) в сети Интернет по адресу: [info.econombank.ru](mailto:info.econombank.ru) и уведомления по Операциям с использованием Карт, пересылаемые в него Банком, не содержат реквизитов Счета и персональных данных Клиента.

**7.1.3.** По итогам операционного дня, не позднее следующего рабочего дня, Клиенту направляются Уведомления о совершенных в течение операционного дня Операциях/Авторизациях с использованием Карт. Уведомления направляются в виде реестра за операционный день, содержащего информацию по каждой Операции, совершенной с использованием Карт:

- наименование Банка;
- номер Карты (последние 4 цифры);
- дату, время (при наличии) совершения Операции;
- код Авторизации (при наличии);
- сумму Операции в валюте Операции;
- комиссию по Операции (при наличии);
- данные по операции (вид операции, наименование ТСП, банкомата или ПВН, тип совершенной Операции и пр.).

Уведомление также содержит информацию об Авторизациях, Банк может включать в Уведомление и другие данные, не противоречащие действующему законодательству, по усмотрению Банка.

**7.2.** Моментом уведомления Клиента о совершенных в течение операционного дня Операциях/Авторизациях с использованием Карт, считается день, следующий за ее совершением.

**7.3.** Дополнительно, по желанию Клиента, для получения информации о движении средств по Счету Клиенту предоставляется следующий способ:

- SMS-информирование (для мобильного телефона, поддерживающего возможность получения SMS-сообщений) по каждой Операции/Авторизации по номеру телефона, указанному Клиентом в Заявлении Клиента на присоединение к условиям (акцепта условий) настоящих Правил, Услуга оплачивается в соответствии с действующими Тарифами Банка;

**7.4.** Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной при направлении информации способом, указанным в п. 7.1, в соответствии с Договором и имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

**7.5.** При SMS-информировании (для мобильного телефона, поддерживающего возможность получения SMS) Банк начинает информировать Держателя Карты об изменении состояния Счета Карты путем отправки SMS-сообщений (со специального номера) на мобильные телефоны абонента, указанные Клиентом при регистрации. Условия предоставления:

- Обращение Клиента о предоставлении услуги SMS-информирования оформляется заявлением Клиента.

- Услуга оплачивается в соответствии с действующими Тарифами Банка. Плата за подключение дополнительного информирования взимается за Отчетный месяц в полном объеме вне зависимости от дня подключения. При отсутствии денежных средств на Счете для оплаты дополнительного информирования в соответствии с Тарифами банка, дополнительное информирование за Отчетный месяц не производится. Возобновление дополнительного информирования осуществляется автоматически, при поступлении и списании со Счета платы согласно Тарифам.

- При любой успешной Авторизации по Операции с использованием Карты или Операции по Счету, совершаемой без использования Карты (как наличными, так и в безналичном порядке), в Дату совершения Операции Клиенту на номер телефона, указанный в заявлении Клиента, отправляется SMS с уведомлением об Операции и доступном остатке средств.

**7.6.** Направление Клиенту выписки по Счету за календарный месяц по адресу электронной почты (e-mail), указанному Клиентом в Заявлении, Банк осуществляет не позднее 7-го рабочего дня следующего месяца. Услуга бесплатная.

**7.6.1.** Банк направляет Клиенту Выписку по Счету в виде реестра Операций, разбитого на блоки по типам операций:

- оплата товаров и услуг;
- получение наличных;

- безналичные переводы;
- поступления на счет;
- комиссии, проценты и штрафы;
- платежи банку.

**7.6.2.** Дата совершения операции может не совпадать с датой списания суммы операции со счета, т. е. операция, совершенная в одном календарном месяце может быть отражена в выписке по Счету за следующий календарный месяц, в зависимости от Даты отражения операций по Счету.

**7.6.3.** Выписка по счету так же содержит информацию о карте: тарифный план, номер карты (последние 4 цифры), номер счета, реквизиты банка и др. Банк может включать в Выписку по Счету и другие данные по усмотрению Банка

**7.7.** Для блокировки Карты по телефону в Информационной службе Банка Клиент/Держатель должен указать в Заявке слово-пароль. Для блокировки Карты Клиент или Держатель должны четко и правильно назвать оператору Информационной службы Банка слово-пароль и персональную информацию, в т. ч. Ф.И.О., дату и место рождения Держателя.

**7.8.** Для получения информации о движении денежных средств по Счету, операциях с картой, по телефону в Информационной службе Банка Клиент должен четко и правильно назвать оператору Информационной службы Банка персональную информацию, в т. ч. Ф.И.О., дату и место рождения, слово-пароль.

**7.9.** Слово-пароль устанавливается ко всем Счетам Клиента. Клиент обязуется обеспечить тайну слова-пароля. За разглашение Клиентом слова-пароля Банк ответственности не несет.

**7.10.** В случае если у Клиента / Держателя имеются сведения и/или подозрения, что слово-пароль известно третьим лицам, Клиент / Держатель обязан немедленно сменить слово-пароль, обратившись в Банк.

**7.11.** Клиент поставлен в известность и понимает, что документы по Операциям, Реестр платежей по операциям с использованием Карт в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

**7.12.** Клиент признает, что в случае, если дистанционный доступ к информации о Карте (о Счете) был предоставлен Банком ему или Представителю на основании просьбы Клиента, оформленной в установленной Банком форме, в том числе в форме заявления, поданного дистанционно с подтверждением при помощи пароля или кодового слова, Банк не несет ответственности, если информация о Счете и/или Карте (обо всех Картах, с использованием которых совершаются Операции по Счету) Клиента станет известной сторонним лицам в результате предоставления такого дистанционного доступа.

**7.13.** Клиент поставлен в известность и понимает, что Банк не несет ответственности за искажение информации по Счету или несанкционированный доступ к ней при передаче информации по открытым каналам связи, т.е. посредством SMS-информирования, по электронной почте, а также за несвоевременное получение Клиентом информации по Счету, влекущее за собой ущерб для Клиента. В случае неполучения уведомлений о совершенных Операциях с использованием Карт за Отчетный период по электронной почте или SMS-сообщений Клиент должен обратиться в Банк.

**7.14.** Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им Карты может привести к риску совершения правонарушений с денежными средствами на Счете со стороны третьих лиц в случаях:

- ПИН-кода Карты и контрольного кода, указанного на оборотной стороне платежной карты (CVV/CVC-код), срока действия банковской карты, одноразовых кодов подтверждения при проведении платежей по карте в сети Интернет, персональных данных;
- утраты Карты;
- передачи Карты для использования третьим лицам, в том числе родственникам;
- осуществления операций с использованием Банкоматов, установленных в небезопасных местах;
- использования устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен Банкомат;
- нахождения поблизости от Банкомата в момент совершения Операции посторонних лиц;
- осуществления в банкомате операций по снятию, пополнению или переводу денежных средств по просьбе посторонних лиц;
- если на Банкомате установлены дополнительные устройства, не соответствующие его конструкции и расположенные в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема Карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН);
- использования Карт в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия;
- 
- использования интернет-сайтов неизвестных и непроверенных организаций торговли и услуг;

- использования интернет-сайтов, адреса которых были получены от неизвестных отправителей через почтовые сообщения или СМС;
- ввод платежных данных Карты и персональных данных на сайтах, корректность адресов которых не подтверждена, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий;
- использования ПИН-кода при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону;
- совершения покупок не со своего компьютера (отсутствия конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Карте (Счете));
- установки на компьютер или мобильный телефон, через который осуществляются платежные операции с использованием Карты, программного обеспечения из непроверенных источников;
- отсутствия на компьютере, где совершаются покупки в сети Интернет, антивирусного программного обеспечения или его регулярного обновления;
- перенаправления ошибочно поступивших на счет денежных средств.

## **8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - УСЛУГА «ЭКОНОМ - ОНЛАЙН» И ПЛАТЕЖНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МОБИКЕШ»**

**8.1.** Банк предоставляет Клиенту услуги дистанционного доступа к Счетам Карт с использованием мобильной связи и сети Интернет («Услуга «Эконом - онлайн»). Обязательным условием предоставления услуги является наличие у Клиента действующей Карты национальной платежной системы «МИР» (услуга предоставляется только Держателям основных карт).

**8.2.** Доступ к просмотру Счетов Клиента, списанию/перечислению денежных средств со Счетов, осуществляется по номеру мобильного телефона, указанного в Заявлении Клиента на присоединение к условиям (акцепта условий) настоящих Правил.

**8.3.** Банк имеет право в одностороннем порядке изменять набор услуг/банковских операций, оказываемых Держателю через систему «Эконом - онлайн», а также прекратить ее работу.

**8.4.** Для подключения к услуге «Эконом-онлайн» Клиент самостоятельно регистрируется в системе «Эконом - онлайн» (в сети Интернет по адресу [www.online.econombank.ru](http://www.online.econombank.ru) или в мобильном приложении «Эконом-онлайн»). После успешной регистрации Клиенту присваивается логин и на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении на открытие карты национальной Платежной системы «МИР», направляется SMS-сообщение с первоначальным паролем для входа в систему, подлежащий обязательной замене. После успешного входа в систему Клиент может создать дополнительный логин для дальнейшего использования.

**8.5.** Договор на дистанционное банковское обслуживание с использованием системы «Эконом - онлайн» считается заключенным с момента принятия Банком акцепта «Правил комплексного оказания услуги «Эконом - онлайн» по счетам Карт национальной Платежной системы «МИР» в АО «Экономбанк», полученной от Клиента, подключении Клиента к системе «Эконом - онлайн», регистрации Логина и пароля для входа в систему «Эконом - онлайн».

**8.6.** В случае отказа Банка в предоставлении доступа к системе «Эконом - онлайн», Договор на дистанционное банковское обслуживание с использованием системы «Эконом - онлайн» считается незаключенным.

**8.7.** В случае технических сбоев системы «Эконом - онлайн», доступ Клиенту к системе «Эконом - онлайн» будет предоставлен после их устранения.

**8.8.** Банк не несет ответственности за последствия компрометации Клиентом Логина Пользователя и Пароля системы «Эконом - онлайн».

**8.9.** Клиент соглашается с получением услуг «Эконом - онлайн» через сеть «Интернет» или с использованием мобильной связи, осознавая, что сеть «Интернет» и мобильная связь не являются безопасными каналами связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть «Интернет» и с использованием мобильной связи.

**8.10.** Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих устройств для совершения операций к сети «Интернет», доступ к сети «Интернет», установку приложений на мобильные телефоны, а также обеспечивает защиту собственных устройств для совершения операций от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения

**8.11.** Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право:

- приостановить предоставление услуг «Эконом - онлайн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае более двух раз подряд некорректного ввода Пароля;

**8.12.** устанавливать лимиты на совершение операций в «Эконом - онлайн», а также реализовывать в «Эконом - онлайн» другие механизмы, сокращающие риски Банка и Клиента.

**8.13.** Регистрация платежном приложении «Мобикеш»:

- Зарегистрироваться в платежном приложении «Мобикеш» возможно только при подключении мобильного устройства к сети интернет.
- В платежном приложении «Мобикеш» можно зарегистрироваться в нескольких устройствах Держателя.
- В момент регистрации банковская карта должна быть действительной.
- При первом входе в платежное приложение «Мобикеш» Держатель должен:
- убедиться в том, что в мобильное устройство введены (при отсутствии - ввести) и разрешить использование данных, предоставляющих ему последующий доступ в платежное приложение. В качестве данных доступа может быть (в зависимости от вида мобильного устройства):
  - пароль доступа (создается Держателем карты);
  - биометрические данные (отпечаток (отпечатки) пальца (пальцев) Держателя, распознавание которых поддерживает мобильное устройство); При этом Банк не осуществляет обработку и хранение данных доступа в платежном приложении, их проверка осуществляется без участия Банка;
- зарегистрировать банковскую карту путем ввода ее реквизитов в платежное приложение, используя один из следующих способов:

- Банк имеет право отказать Держателю в регистрации в платёжном приложении «Мобикеш», в том числе в случае невозможности идентификации Держателя карты.
- После активации в платёжном приложении «Мобикеш» Держатель получает возможность осуществлять операции с ее использованием.
- Держатель вправе в любой момент удалить платежное приложение «Мобикеш». При этом банковская карта остается действующей.

**8.14.** Порядок использования платёжного приложения «Мобикеш»: осуществление переводов с использованием сервиса быстрых платежей (СБП) Платежной системы Банка России, иных переводов.

**8.15.** С использованием платежного приложения «Мобикеш» Держателю предоставляется доступ к информации о последних переводах (в том числе СБП), совершенных с использованием платежного приложения.

**8.16.** Банк вправе заблокировать платежное приложение «Мобикеш» в следующих случаях:

- при нарушении Держателем действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил;
- при наличии подозрений о несанкционированном использовании платежного приложения.

**8.17.** Держатель обязан соблюдать следующие меры безопасного использования мобильного устройства:

- не оставлять мобильное устройство без присмотра,
- не передавать мобильное устройство другим лицам, в том числе не допускать регистрацию и использование мобильного устройства несколькими пользователями;
- устанавливать и использовать платежное приложение «Мобикеш» только из официальных репозиториях производителей мобильных платформ: App Store, Google Play, AppGallery, RuStore, NashStore, RuMarket;
- своевременно устанавливать обновления программного обеспечения мобильного устройства и платежного приложения «Мобикеш»;
- не давать программному обеспечению разрешения на доступ к данным мобильного устройства не требующиеся для его работы (например, калькулятору не требуется доступ к камере);
- обеспечивать соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя современное, лицензионное и легальное антивирусное программное обеспечение, средства доступа, встроенные в мобильное устройство;
- не осуществлять переводы денежных средств по просьбе третьих лиц;
- не разглашать третьим лицам собственные данные доступа в мобильное устройство/ платежное приложение «Мобикеш», методы разблокирования экрана мобильного устройства, являющиеся конфиденциальной информацией;
- не использовать чужие мобильные устройства для входа в платежное приложение «Мобикеш» под своими данными;
- не хранить данные доступа к платежному приложению «Мобикеш» в мобильном устройстве;
- осуществлять полный сброс настроек мобильного устройства до установок производителя, а также удалять платежное приложение «Мобикеш» с мобильного устройства, использование которого прекращено, при необходимости передачи мобильного устройства в сервисную организацию или иным лицам;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на мобильных устройствах, а также не получать более расширенный доступ к мобильному устройству, чем это предусмотрено по умолчанию производителем;
- не подвергать мобильное устройство угрозе взлома операционной системы, а также иным воздействиям, которые могут повлиять на его безопасное использование, включая, но не ограничиваясь, установку программного обеспечения, которое может оказать влияние на механизмы защиты, установленные производителем мобильного устройства, либо осуществлять процедуру доступа к сведениям операционной системы;
- не использовать платежное приложение «Мобикеш» при подключении к публичным беспроводным сетям (например, бесплатный Wi-Fi и т.п.), пользоваться «мобильным интернетом»;
- незамедлительно обращаться в Банк для блокировки платежного приложения «Мобикеш» в случае возникновения подозрений несанкционированного использования мобильного устройства;
- соблюдать иные требования безопасности, предусмотренные в рекомендациях по обеспечению необходимого уровня безопасности, размещенные на сайте Банка.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

**9.1.** Банк обязуется:

**9.1.1.** Рассматривать заявления Клиента по совершенным Операциям, предъявленные в Банк, в соответствии с действующим законодательством и правилами национальной Платежной системы «МИР» (<https://www.nspk.ru/cards-mir/terms-and-tariffs/>). В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк направляет Клиенту письменный ответ с указанием результатов проведенного расследования по такой Операции. В противном случае по оспариваемой Операции проводится возврат денежных средств.

**9.1.2.** Рассматривать иные претензии Клиента или Держателя в срок, предусмотренный законодательством РФ.

**9.1.3.** Извещать Клиента о возникновении Задолженности путём помещения соответствующей информации в уведомлении о совершенных Операциях с использованием Карт за Отчетный период, а также любым другим способом в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

**9.1.4.** Незамедлительно блокировать Карту после получения заявления Клиента или Держателя об утере или краже Карты и (или) использовании Карты без добровольного согласия Клиента/Держателя. Блокировка в базе данных Банка осуществляется бесплатно.

**9.1.5.** Уведомить Клиента (Держателя) о блокировке Карт в течение 3-х дней в порядке, указанном в разделе 7, кроме случаев, предусмотренных в п.п. 4.14, 7.7 и 9.1.4.

**9.1.6.** Уведомить Клиента (Держателя) о приостановке зачисления денежных средств, предусмотренной п. 3.9.3. настоящих Правил, о приостановке приема к исполнению распоряжения Клиента на два дня или об отказе в совершении операции Клиента предусмотренных п.3.7. настоящих Правил.

**9.1.7.** Своевременно (в сроки, указанные в пункте 14.2) доводить до Клиентов посредством размещения на информационных стендах в Подразделениях Банка, и/или на web-сайте Банка в сети Интернет и/или сообщением по телефону Информационной службы Банка и/или иными доступными способами (консультации сотрудников Банка, «SMS-информирование» и др.) следующую информацию:

- о размерах вознаграждения Банка и порядке его взимания в случае, если оно предусмотрено Договором;
- о способах определения обменного курса, применяемого при осуществлении Перевода денежных средств в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных Клиентом - плательщиком, и валюты переводимых денежных средств);
- о порядке предъявления претензий, включая информацию для связи с Банком;
- иную информацию, обусловленную применяемой формой безналичных расчетов.

**9.2.** Банк имеет право:

**9.2.1.** Отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Клиентом или Держателем), блокировать Карту.

**9.2.2.** В любой момент блокировать Карту и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры, вплоть до изъятия Карты, для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:

- возникновения Задолженности;
- получения из Платежных систем, от банков-участников Платежных систем сведений о компрометации номера Карты или сведений о попытках проведения мошеннических операций с использованием Карты;
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством (арест денежных средств на Счете, обращение взыскания на денежные средства на счете на основании судебного решения, вступившего в законную силу, наступление событий, описанных в п.15.3, и т.п.);
- неисполнение Клиентом обязанностей по информированию Банка об изменении личных данных, указанных в п. 10.1.1;
- нарушение Держателем требований Правил, влекущее за собой ущерб для Банка.

**9.2.3.** Вносить изменения и дополнения в Правила и устанавливать Тарифы в соответствии с разделом 14 Правил.

**9.2.4.** Устанавливать и изменять Лимит по операциям.

**9.2.5.** Уничтожить Карту, не востребованную Держателем, по истечении 90 (Девяноста) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком.

**9.2.6.** Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, в случае если возникают подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**9.2.7.** Приостановить операции Клиента на основании п.10 ст.7 и применить меры по замораживанию (блокировке) денежных средств на счете клиента на основании п.1 (б) ст.7

Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**9.2.8.** Приостановить на срок до пяти рабочих дней зачисление денежных средств на основании п. 11.2 ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе».

**9.2.9.** Приостановить прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня или отказать в совершении операции Клиента на основании п. 3.4 ст.8 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе».

**9.2.10.** В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, совершать Операции по Счету Клиента при условии оформления и предоставления Клиентом документов, необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля.

**9.2.11.** Банк вправе списывать денежные средства на условиях заранее данного акцепта (без дополнительно письменного согласия Клиента) для оплаты услуг в размере и в срок, предусмотренные на момент совершения операции Тарифами Банка (размещенными на сайте Банка [www.econombank.ru](http://www.econombank.ru), действующими на день совершения соответствующей операции и/или Договором.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

**10.1.** Клиент обязуется:

**10.1.1.** При изменении личных данных (Ф.И.О., паспортных данных, адреса места жительства и/или регистрации, телефона, e-mail и др., для иностранных граждан и лиц без гражданства дополнительно – данных документов, дающих право пребывания (проживания) на территории РФ, миграционной карты) Клиента, его представителя, бенефициарного владельца, выгодоприобретателя (при наличии) информировать Банк в письменной форме, с предъявлением документа, удостоверяющего личность и документов, свидетельствующих об изменении этих данных, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменения.

**10.1.2.** Осуществлять Операции в пределах Доступного лимита и не допускать возникновения Задолженности по Счету. В случае возникновения Задолженности по Счету Клиент обязан незамедлительно пополнить Счет на сумму Задолженности и платы за её возникновение, согласно Тарифам.

**10.1.3.** Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по Операциям, включая, но, не ограничиваясь суммами Операций, комиссий, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку комиссии и иные платежи в соответствии с Правилами и/или Тарифами.

**10.1.4.** Получать информацию о движении средств по Счету способом, согласованным с Банком в Заявлении Клиента на присоединение к условиям (акцепта условий) настоящих Правил. Ежедневно вне зависимости от совершения им Операций проверять информацию по Операциям/Авторизациям и/или уведомления о совершенных Операциях с использованием Карт, в соответствии с Разделом 7, и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или при возникновении вопросов в отношении полученной информации, в срок не позднее дня, следующего за днем получения уведомлений о совершении Операций с использованием Карт, выписки по Счету и/или получения информации посредством SMS-информирования по каждой Операции/Авторизации, способом, указанным в п. 10.2.5.

**10.1.5.** Сообщить об утере или краже Карты и (или) использования Карты без добровольного согласия Клиента в срок:

- после обнаружения факта утраты Карты – незамедлительно;
- использования Карты без добровольного согласия Клиента – не позднее дня, следующего за днем информирования Банком о совершенной операции.

**10.1.6.** Способ информирования Клиентом Банка об обстоятельствах, указанных в п. п. 4.14, 4.33, 10.1.5, 10.2.2:

- Звонком в «Информационную службу» Банка по телефону: 8-800-100-1319 (звонок по России бесплатный), четко и правильно назвав оператору Информационной службы Банка слово-пароль и персональную информацию, в т. ч. Ф.И.О., дату и место рождения;
- Лично обратиться в Банк с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

**10.1.7.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк и обратиться в Банк с просьбой о разблокировке Карты, если перевыпуск Карты не осуществлялся. Карта не подлежит разблокировке после поступления в Банк заявления о перевыпуске утраченной Карты. Основная карта может быть разблокирована по заявлению Клиента. Дополнительные карты могут быть разблокированы только по заявлению Клиента.

**10.1.8.** Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в ТСП, в ПВН или захвате Карты Банкоматом.

**10.1.9.** В случае расторжения Договора по инициативе Клиента:

- лично обратиться в Банк с письменным заявлением о расторжении Договора и закрытии Счета с соблюдением следующих условий:
  - не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения в случае наличия остатка на счете/карте с обязательным указанием способа (и при необходимости – реквизитов счета), которым ему должен быть возвращен остаток на Счете после завершения обработки всех операций и урегулирования Задолженностей;
  - в день предполагаемой даты расторжения в случае отсутствия денежных средств на счете/карте;
- погасить Задолженность перед Банком по Договору;
- вернуть или заблокировать все действующие Карты, выпущенные к Счету на основании его Заявок (за исключением утраченных Карт) в момент подачи заявления о расторжении Договора;
- с момента подачи заявления о расторжении Договора не совершать операции с использованием реквизитов Карты.

**10.1.10.** При выпуске Дополнительной карты по Счету на Представителя ознакомить Держателей Дополнительных карт с требованиями Правил и обеспечить их выполнение ими.

**10.1.11.** Самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

**10.2.** Клиент имеет право:

**10.2.1.** Обращаться в Банк для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации об остатке средств на Счете, которые предоставляются на основании заявленных Клиентом/Держателем реквизитов и слова-пароля, указанного Клиентом в Заявлении.

**10.2.2.** Обращаться в Банк для разблокировки карты, заблокированной Банком при получении сведений о попытках проведения мошеннических операций с использованием Карты, способом, описанным в п.10.1.6.

**10.2.3.** Досрочно расторгнуть Договор путем подачи в Банк соответствующего заявления на закрытие Счета.

**10.2.4.** На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка.

**10.2.5.** В случае несогласия с Операцией по Счету обратиться в Банк с соответствующим заявлением (Приложение В, Приложение Г), приложив к заявлению уведомление о Совершенных операциях с Использованием Карт, с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, других документов, подтверждающих неправомерность списания оспариваемой суммы. Образец заявления о несогласии со списанием со Счета размещен на web-сайта Банка [www.econombank.ru](http://www.econombank.ru) в разделе Карты "МИР". Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженности в порядке, указанном в разделе 6 Правил.

## **11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**11.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, возникших из настоящих Правил, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных (непредвиденных) и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажорные обстоятельства), в частности события стихийного характера (пожары, наводнения, землетрясения, транспортные происшествия и т.д.), военных действий, распоряжений органов государственной власти и (или) органов местного самоуправления при условии, что вышеуказанные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Банком и Клиентом своих обязательств по настоящим Правилам.

**11.2.** Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, указанные в п. 11.1 настоящих Правил, извещает другую Сторону о невозможности исполнения условий настоящих Правил с указанием даты начала действия вышеуказанных обстоятельств. Извещение должно быть составлено в письменной форме и передано другой стороне в течение 1 (одного) банковского дня со дня возникновения форс-мажорных обстоятельств. При этом письменная форма извещения считается соблюденной в случае, если Клиенты уведомлены о возникновении вышеуказанных обстоятельствах объявлениями, вывешенными в операционных залах Банка.

**11.3.** В случае ненаправления извещения в срок, указанный в п. 11.2 настоящих правил, соответствующая Сторона лишается права ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы.

**11.4.** Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить другой Стороне документы, подтверждающие действие указанных обстоятельств с указанием срока их действия.

**11.5.** В период действия форс-мажорных обстоятельств исполнение Сторонами обязательств по настоящим Правилам приостанавливается, штрафные санкции, предусмотренные настоящими Правилами, не начисляются.

**11.6.** Бремя доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы возлагается на Сторону, утверждающую о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Договору в период действия вышеуказанных обстоятельств.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**12.1.** Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие конфликтные ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

**12.2.** Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.

**12.3.** Банк не несет ответственности, если установление лимитов на суммы получения наличных денежных средств в Банкоматах и/или ПВН, могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента.

**12.4.** Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям с предъявлением Пароля, совершенным третьими лицами, с даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты.

**12.5.** Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за неудобства, причиненные Держателю, и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа организаций, предприятий, банков в обслуживании Держателя в ТСП, ПВН, банкоматах с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью;
- за последствия исполнения распоряжения, подписанного неуполномоченным лицом, в случаях, когда при использовании процедуры, предусмотренной Правилами, Банк не мог установить, что распоряжение подписано неуполномоченным лицом;
- за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя
- за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 3, а также частями 11.2 - 11.11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**12.6.** Клиент несет ответственность за совершение Операций, включая Дополнительные карты, в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИНОм Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет;
- при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;
- в случае утраты Карты за Операции, совершенные третьими лицами, до момента блокировки Карты за все Операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты;
- за превышение установленного Лимита по Счету;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации;

**12.7.** После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций и связанных с ними любых комиссий, совершенных Клиентом в период действия Договора.

### **13.Порядок РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**13.1.** Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

**13.2.** В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан в суд общей юрисдикции для разрешения в соответствии с законодательством РФ.

## **14. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила**

**14.1.** Изменения и дополнения в настоящие Правила, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, вступают в силу с момента их согласования Сторонами способами, не противоречащими требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

**14.2.** Для вступления в силу изменений и/или дополнений в Правила, вносимых Банком по собственной инициативе, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений, кроме изменений и/или дополнений, вносимых в Тарифы.

Предварительное раскрытие информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Тарифы, осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений.

**14.3.** Предварительное раскрытие информации Банком Клиенту осуществляется путем:

- обязательной публикации объявления с полным текстом изменений на стендах в Подразделениях Банка;
- обязательной публикации сообщений с полным текстом изменений на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.econombank.ru](http://www.econombank.ru).

**14.4.** Раскрытие информации способами, указанными в п. 14.3 (обязательными), по усмотрению Банка, может (дополнительно) сопровождаться рассылкой сообщений Клиентам по электронной почте e-mail и иным электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентами до сведения Банка, или производится любыми иными способами.

**14.5.** Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила и тарифы, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации в соответствии с п. 14.2. настоящих Правил.

**14.6.** Под действие изменений и дополнений в настоящие Правила (включая Тарифы Банка) попадают Операции, отражение которых по Счету производится, начиная с даты вступления таких изменений и дополнений в силу. Клиент имеет право отказаться от настоящих Правил (расторгнуть договор) в порядке, предусмотренном п. п. 10.2.3, 15.3. настоящих Правил.

**14.7.** С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Клиент обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.

**14.8.** При соблюдении порядка, установленного п. 14.4 настоящих Правил, действие изменений к настоящим Правилам также распространяется на правоотношения, возникшие из Договоров на оказание услуг по обслуживанию и пользованию банковскими картами национальной Платежной системы «МИР» в АО «Экономбанк», заключенных ранее вступления вышеуказанных изменений в силу (ст. 422 ГК РФ).

## **15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА (ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ) И ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА**

**15.1.** Банк имеет право расторгнуть Договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**15.2.** Банк вправе отказаться от исполнения Договора в случае отсутствия в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по этому Счету, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

**15.3.** Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время в порядке, установленном в п. 10.1.9. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** В случае расторжения Договора по инициативе Клиента Банк с момента регистрации уведомления Клиента о расторжении Договора и закрытии Счета завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до расторжения Договора, использует средства на Счете для урегулирования Задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете способом, указанным Клиентом, и закрывает Счет. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) дней с даты получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора.

**15.4.** Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия Счета Клиента.

## **16. Прочие условия**

**16.1.** Банк гарантирует тайну банковского Счета, операций по Счету, сведений о Клиенте и его представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту, его представителю, а также государственным органам в случаях и порядке, предусмотренными Законом.



(оборотная сторона Заявления О присоединении к Правилам обслуживания и пользования банковскими картами национальной Платежной системы «МИР» в АО «Экономбанк»)

**Выписка из Правил обслуживания и пользования банковскими картами национальной платежной системы «МИР» в АО «Экономбанк»**

С полным текстом Правил можно ознакомиться на информационных стендах АО «Экономбанк» и на сайте банка [www.econombank.ru](http://www.econombank.ru)

Указываются пункты из раздела 4 «Порядок использования карт» Правил обслуживания и пользования банковскими картами национальной платежной системы «МИР» в АО «Экономбанк», содержащие информацию:

- об идентификации Держателя карты по средствам ПИН и CVR2;
- о мерах безопасности при использовании Карты;
- о Доступном лимите Карты;
- об ответственности Банка;
- об обязанности Клиента сообщить в банк об утере Карты, ее несанкционированном использовании или получении информации о ПИНе или реквизитах Карты третьими лицами, а также об обнаружении Карты, ранее заявленной, как утраченная;

- об обязанностях Держателя.

**Выписка из Тарифов на услуги АО «Экономбанк» для физических лиц**

С полным текстом Тарифов можно ознакомиться на информационных стендах АО «Экономбанк» и на сайте банка [www.econombank.ru](http://www.econombank.ru)

Указываются пункты из раздела 1 «Операции с банковскими картами «МИР» Тарифов на услуги АО «Экономбанк» для физических лиц включающие информацию:

- о лимите выдачи наличных денежных средств в банкоматах;
- о размере комиссии за получение наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах АО «Экономбанк» по картам АО «Экономбанк»;
- о размере комиссии за получение наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах других кредитных организаций;
- о размере комиссии за приостановку действия банковской карты в случае ее утраты;
- о размере комиссии за SMS-информирование для всех тарифных планов;
- о размере комиссии за запрос баланса (ПВН, Банкомат) и мини-выписки (Банкомат) по банковской карте в устройствах АО «Экономбанк» и банкоматах других кредитных организаций;
- о размере комиссии за открытие, ведение и закрытие счетов банковских карт НПС «МИР»;
- о размере комиссии за взнос наличных денежных средств в валюте счета;
- о размере комиссии за безналичное зачисление денежных средств

Телефоны для блокировки карты в случаях утери или кражи Карты и (или) использования Карты без добровольного согласия Клиента:

- «Информационная служба» АО «Экономбанк»: 8-800-100-1319 (звонок по России бесплатный), (оператору Информационной службы необходимо слово-пароль и персональная информация, в т. ч. Ф.И.О., дата и место рождения);

Также можно лично обратиться в Банк с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**на установление индивидуальных платежных лимитов по банковской карте**

от: \_\_\_\_\_  
(ФИО клиента)

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Номер карты \_\_\_\_\_ \* на имя \_\_\_\_\_  
(первые шесть цифр номера \* последние четыре цифры номера)

Прошу установить платежные лимиты по моей вышеуказанной карте:

✓	Наименование лимита	Значение лимита, рубли
	Лимит на сумму выдачи наличных за день	
	Лимит на сумму выдачи наличных за месяц	
	Лимит на сумму выдачи наличных через АТМ за транзакцию	
	Лимит на число операций без предъявления карты за месяц	
	Лимит на сумму операций без предъявления карты за день	
	Лимит на сумму операций без предъявления карты за месяц	
	Лимит на сумму покупок через POS за день	
	Лимит на сумму покупок через POS за месяц	
	Лимит на сумму трат за день	
	Лимит на сумму трат за месяц	

Наименование и адрес офиса Банка, принявшего Заявление  
Генеральная лицензия Банка России № 1319

Подпись клиента \_\_\_\_\_ (ФИО клиента)

Служебные отметки:

Подпись сотрудника Банка, принявшего заявление \_\_\_\_\_ ФИО

М.П.

Дата \_\_\_\_\_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕУСПЕШНОЙ ОПЕРАЦИИ В БАНКОМАТЕ**

от: \_\_\_\_\_  
(ФИО клиента)

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Номер карты \_\_\_\_\_ \* на имя \_\_\_\_\_  
(первые шесть цифр номера \* последние четыре цифры номера)

Прошу восстановить на счете/зачислить на счет вышеуказанной банковской карты сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

в связи с тем, что «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_ час. \_\_ мин.

вышеназванная сумма не была получена/зачислена на счет в ходе неуспешной попытки  
(нужное подчеркнуть)

снятия наличных/пополнения счета на сумму \_\_\_\_\_  
(нужное подчеркнуть) (если сумма запроса по попытке была иной)

в банкомате № \_\_\_\_\_, установленном по адресу: \_\_\_\_\_.

В ходе операции банкомат \_\_\_\_\_

(изложите подробности операции, например, сообщения банкомата, порядок событий)

Разрешаю в целях проведения расследования направлять копию данного заявления участникам расчетов по данной (ым) операции (ям).

**О результате рассмотрения претензии прошу сообщить в следующей форме:**

Сообщить устно по телефону (мобильный телефон): \_\_\_\_\_

По электронной почте (e-mail): \_\_\_\_\_

Приложение: \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ л. в 1 экз.  
(копия чека банкомата, при наличии)

Наименование и адрес офиса Банка, принявшего Заявление  
Генеральная лицензия Банка России № 1319

Подпись клиента \_\_\_\_\_ (ФИО клиента)

Служебные отметки:

Подпись сотрудника Банка, принявшего заявление \_\_\_\_\_ ФИО

М.П.

Дата \_\_\_\_\_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о несогласии с операцией**

от: \_\_\_\_\_  
(ФИО клиента)

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Номер карты \_\_\_\_\_ \* на имя \_\_\_\_\_

(первые шесть цифр номера \* последние четыре цифры номера)

Уведомляю о несогласии с операцией(ями), совершенной(ыми) с использованием вышеуказанной банковской карты (выписка по счету/карте прилагается к заявлению).

Настоящим сообщаю, что:

- не участвовал(а) в совершении указанной(ых) операции(й)
- не давал(а) никому разрешения на ее(их) проведение
- не получал(а) в результате ее(их) совершения никакой выгоды.

Также заявляю, что при использовании карты:

- мною соблюдались все меры безопасности, предусмотренные «Правилами обслуживания и пользования банковскими картами Национальной платежной системы «Мир» в АО «Экономбанк»
- карта другим лицам не передавалась
- ПИН-код другим лицам не сообщался
- коды подтверждения операций другим лицам не сообщались
- моя карта была утеряна/украдена
- во время операции моя карта находилась при мне по адресу: \_\_\_\_\_

Список операций, с которыми я не согласен:

№	Дата операции	Дата списания со счета	Место совершения операции	Сумма операции, валюта операции	Списано, руб.

Детали операции\* прилагаю и прошу провести расследование ситуации.

Разрешаю в целях проведения расследования направлять копию данного заявления участникам расчетов по данной (ым) операции (ям).

**О результате рассмотрения претензии прошу сообщить в следующей форме:**

Сообщить устно по телефону (мобильный телефон): \_\_\_\_\_

По электронной почте (e-mail): \_\_\_\_\_

Наименование и адрес офиса Банка, принявшего Заявление

Генеральная лицензия Банка России № 1319

Подпись клиента \_\_\_\_\_ (ФИО клиента)

Служебные отметки:

Подпись сотрудника Банка, принявшего заявление \_\_\_\_\_ ФИО

М.П.

Дата \_\_\_\_\_ г.

**\* - без указания деталей операции Банк вправе отказать Клиенту в расследовании**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу закрыть / заблокировать карту МИР на имя \_\_\_\_\_,  
(нужное подчеркнуть) (указывается в латинской транскрипции)

Карта № 00000000000000000000

В связи с ее

- утерей
- сменой фамилии
- прекращением обслуживания
- (иное) \_\_\_\_\_

Предъявлен паспорт серии 00 00 N 000000 выданный \_\_\_\_\_ года код подразделения 000-000.

Карта возвращена -  ДА /  НЕТ

Дата \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись клиента)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Заявление принял, паспортные данные сверил:

\_\_\_\_\_  
(подпись оператора)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу разблокировать карту МИР на имя \_\_\_\_\_  
(указывается в латинской транскрипции)

Карта № \_\_\_\_\_

В связи с ее

- Обнаружением карты, ранее заявленной как утраченная
- Неверным вводом пин-кода 3 и более раз
- (иное) \_\_\_\_\_

Предъявлен паспорт серии \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_ года код подразделения \_\_\_\_\_.

Дата \_\_\_\_\_.

Подпись клиента \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество клиента)

Заявление принял, паспортные данные сверил:

\_\_\_\_\_  
(подпись оператора)

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Я: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Прошу предоставлять информацию в виде SMS-сообщений по каждой Операции/Авторизации по моему банковскому счету № \_\_\_\_\_.

Номер сотового телефона для доставки SMS-сообщений: +7 \_\_\_\_\_

Стоимость услуги установлена Тарифами на услуги АО «Экономбанк» для физических лиц (далее – «Тарифы»). Плата за подключение дополнительного информирования взимается за Отчетный месяц в полном объеме вне зависимости от дня подключения. При отсутствии денежных средств на Счете для оплаты дополнительного информирования в соответствии с Тарифами, дополнительное информирование за Отчетный месяц не производится. Возобновление дополнительного информирования осуществляется автоматически, при поступлении и списании со Счета платы согласно Тарифам.

Дополнительный офис № \_\_\_\_\_

Головной офис: 410031 г. Саратов, ул. им. Радищева А.Н., зд. 28, стр. 1

Генеральная лицензия Банка России № 1319

Подпись клиента \_\_\_\_\_ (ФИО \_\_\_\_\_)

Служебные отметки:

Подпись сотрудника Банка, принявшего заявление \_\_\_\_\_

М.П.

Дата

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Прошу отключить услугу SMS-оповещения по моему банковскому счету № \_\_\_\_\_.

Головной офис: ул. им. Радищева А.Н., зд. 28, стр. 1

Генеральная лицензия Банка России № 1319

Подпись клиента \_\_\_\_\_ (ФИО)

Служебные отметки:

Подпись сотрудника Банка, принявшего заявление \_\_\_\_\_

М.П.

Дата \_\_\_\_\_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я \_\_\_\_\_, прошу расторгнуть мой договор банковского счета № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, и закрыть все счета, открытые в рамках данного договора.

Особые отметки:

Договор банковского счета при закрытии мною предъявлен -  ДА /  НЕТ

Карта при закрытии мною предъявлена -  ДА /  НЕТ

\_\_\_\_\_ года.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Заявление принял (ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Офис обслуживания:

Пожалуйста, укажите причину закрытия счета:

- Ухожу в другой банк - не устраивают условия
- Ухожу в другой банк - не устроило обслуживание
- Иное
- Не хочу озвучивать причину закрытия

Благодарим Вас за уделенное Банку время и участие в опросе!