

УТВЕРЖДЕНО

Решением Правления АО «Экономбанк»
Протокол от «28» мая 2021 г.

Правила комплексного оказания услуги «Эконом - онлайн» по картам Национальной платежной системы МИР в АО «Экономбанк»

1. Определения, Термины и Понятия

Аутентификация – процедура проверки соответствия Клиента предъявленному им Логину при сеансе дистанционного доступа к Счету.

Банк – Акционерное общество «Акционерно-коммерческий банк реконструкции и развития «Экономбанк». Юридический адрес: 410031, г. Саратов, ул. Радищева, д.28. Генеральная лицензия № 1319 от 30 сентября 2015 года.

Вклад – денежные средства, размещенные физическим лицом в Банке по договору банковского вклада в целях хранения и получения дохода.

Временная блокировка – временное приостановление обслуживания Аутентификационных запросов при дистанционном доступе к Счету.

Карта МИР – карта Национальной платежной системы МИР эмитированная Банком как электронное средство платежа, предназначенное для совершения Клиентами Операций в пределах доступного лимита, расчеты по которым осуществляются за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Банка.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, открыта в Банке карта Национальной Платежной системы МИР для совершения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

Логин – уникальная последовательность, используемая для идентификации Клиента при входе в систему «Эконом - онлайн».

Мобильное приложение – информационная система Банка, позволяющая Клиентам с помощью специализированного приложения для смартфонов на базе операционной системы iOS / операционной системы Android (версии не ниже, установленной эксплуатационной документацией Системы «Эконом-онлайн») совершать по счетам и вкладам Клиентам, подключенным к системе «Эконом-онлайн», действия в соответствии с условиями и порядком предоставления данной услуги.

Одноразовый пароль – пароль одноразового использования. Используется для дополнительной аутентификации пользователя при входе в систему «Эконом - онлайн» или в целях безопасности при совершении операций. Одноразовые пароли направляются на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на открытие Карты МИР, в виде SMS-сообщения.

Пароль – уникальная последовательность символов, состоящая из букв и(или) цифр, используемая для аутентификации Клиента в системе «Эконом - онлайн» (Одноразовый пароль, Постоянный пароль, SMS-пароль).

Автоплатеж – перевод денежных средств, осуществляемый Банком с периодичностью установленной Клиентом в распоряжении.

Постоянный пароль – пароль многократного использования со сроком действия, устанавливаемым Банком. Используется для аутентификации клиента при входе в систему «Эконом - онлайн».

Правила – настоящие Правила комплексного оказания услуги «Эконом - онлайн» по картам Национальной платежной системы МИР в АО «Экономбанк».

Распоряжение – сообщение или несколько связанных сообщений в виде Электронных документов, составленных Клиентом по форме, установленной Банком, и содержащих указание Клиента Банку о совершении Операций, переданных посредством услуги «Эконом - онлайн».

SMS-пароль - временный пароль для первого входа в систему «Эконом - онлайн», высылаемый в SMS-сообщении на номер мобильного телефона указанный в Заявлении на открытие Карты Национальной платежной системы МИР. После первого входа в систему «Эконом - онлайн», с помощью SMS-пароля Клиент обязан его сменить на Постоянный пароль.

Счета – текущие счета, открытые в соответствии с Правилами обслуживания и пользования банковскими картами Национальной Платежной системы МИР в АО «Экономбанк» или Правилами открытия и ведения текущих счетов физических лиц в АО «Экономбанк».

Тарифы – Тарифы на услуги АО «Экономбанк» для физических лиц, являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил.

Услуга «Эконом - онлайн» – перечень услуг дистанционного доступа к Счетам и вкладам, предоставляемых Клиенту через сеть «Интернет» или с использованием мобильной связи.

Шаблон операции (Шаблон) – форма распоряжения Клиента по регулярно осуществляемым переводам денежных средств.

Электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Для проведения операций электронной подписью признается использование Логина, Пароля и Одноразового пароля. Электронные документы, подписанные электронной подписью Клиента, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента.

Электронный документ – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

«Эконом - онлайн» – наименование системы дистанционного банковского обслуживания через Интернет или с использованием мобильной связи, мобильный и интернет-банк для физических лиц.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок комплексного оказания услуги «Эконом - онлайн» по Картам МИР и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Услуга «Эконом - онлайн» может быть предоставлена только Клиенту, имеющему действующую карту МИР, эмитированную АО «Экономбанк» (услуга предоставляется только владельцам основных карт).

2.3. Услуга «Эконом - онлайн» не входит в число обязательных сервисов карт МИР и предоставляется в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.

2.4. Банк и Клиент по тексту настоящих Правил именуется вместе «Стороны».

2.5. Настоящие Правила являются Дополнительным соглашением к Договорам, заключенным в форме присоединения к Правилам обслуживания и пользования банковскими картами МИР в АО «Экономбанк» (далее - Дополнительное соглашение на дистанционное банковское обслуживание с использованием системы «Эконом - онлайн»), на предоставление доступа к услуге «Эконом - онлайн».

2.6. Заключение Дополнительного соглашения на дистанционное банковское обслуживание с использованием системы «Эконом - онлайн» осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям (акцепта условий) настоящих Правил в соответствии со ст. 428 ГК РФ в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2

2.7. Перечень совершаемых Операций и предоставляемых банковских продуктов с использованием услуги «Эконом - онлайн» устанавливается Банком. Порядок совершения Операций с использованием услуги «Эконом - онлайн» по открытым Банком Счетам и Вкладам Клиента определяется:

- по счетам вкладов - Правилами открытия и обслуживания вкладов физических лиц в АО «Экономбанк»;
- по Картам МИР - Правилами обслуживания и пользования банковскими картами Национальной Платежной системы МИР в АО «Экономбанк»;
- по текущим счетам - Правилами открытия и обслуживания текущих счетов физических в АО «Экономбанк»;

и иными нормативными документами Банка.

2.8. Услуга «Эконом - онлайн» позволяет Клиенту круглосуточно через сеть Интернет или мобильное Приложение:

2.8.1. Получать следующую информацию:

- просмотр основной и детальной информации по действующим Счетам и Вкладам Клиента;
- получение выписки по действующим Счетам и Вкладам Клиента;
- просмотр основной и детальной информации по действующим картам Клиента;
- получение выписки по карте за указанный Клиентом период.

Информация по закрытым счетам и картам в системе «Эконом - онлайн» не предоставляется.

2.8.2. Осуществлять временную блокировку карт МИР в системе «Эконом - онлайн».

2.8.3. Осуществлять снятие временной блокировки карт МИР в системе «Эконом - онлайн».

2.8.4. Осуществлять переводы денежных средств со своих карт, счетов и вкладов (если их условия допускают расходные операции) в системе «Эконом - онлайн» (доступные операции устанавливаются Банком).

2.8.5. Создавать/изменять/отзывать Автоплатежи (доступные операции устанавливаются

Банком).

2.8.6. Открывать Счета вкладов/Счета с использованием системы «Эконом - онлайн» (доступные счета и виды вкладов устанавливаются Банком).

2.8.7. Закрывать Счета вкладов/Счетов, открытых с использованием системы «Эконом - онлайн».

2.8.8. Производить смену Пароля в системе «Эконом - онлайн».

2.8.9. Устанавливать дополнительный логин для входа в систему «Эконом - онлайн».

2.9. При изменении личных данных (Ф.И.О., паспортных данных, адреса места жительства и/или регистрации, телефона, e-mail и др.) Клиента, его представителя, бенефициарного владельца, выгодоприобретателя (при наличии) Клиент обязан незамедлительно информировать Банк в письменной форме, с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность.

2.10. В случае обнаружения расхождения в предоставленных Банку для идентификации Клиента данных и/или их недостоверности, Банк имеет право заблокировать доступ в систему «Эконом - онлайн» до предоставления Клиентом Банку документов, подтверждающих сведения о Клиенте, представителе, бенефициарном владельце, выгодоприобретателе (при наличии), в порядке, указанном в Правилах обслуживания и пользования банковскими картами МИР в АО «Экономбанк».

2.11. Доступ Клиента в систему «Эконом - онлайн» может быть приостановлен или прекращен Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении клиентом порядка использования системы «Эконом - онлайн» в соответствии с настоящими Правилами.

2.12. Клиент соглашается с тем, что Пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым Паролем, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

2.13. Клиент соглашается с получением услуг «Эконом - онлайн» через сеть «Интернет» и/или с использованием мобильного приложения, осознавая, что сеть «Интернет» и мобильная связь не являются безопасными каналами связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть «Интернет» и с использованием мобильного приложения.

2.14. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение устройств для совершения операций к сети «Интернет», доступ к сети «Интернет», установку приложений дистанционного банковского обслуживания на мобильные телефоны, а также обеспечивает защиту собственных устройств для совершения операций от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.15. Банк обеспечивает дистанционный доступ к Счету с использованием услуги «Экономбанк – онлайн», с взиманием платы согласно действующим в Банке Тарифам.

2.16. Конверсия по операциям, принятым через систему «Эконом - онлайн», осуществляется по курсу Банка, установленному на момент обработки принятого электронного документа в банковской системе. Операции в системе «Эконом - онлайн» в иностранной валюте, а также по счетам и вкладам, открытым в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений валютного законодательства Российской Федерации.

2.17. Клиент соглашается с тем, что Банк будет направлять ему информацию об операциях, совершенных в «Эконом-онлайн» в порядке, описанном в п. 6.1.

2.18. При совершении операций Клиентов в случаях, установленных законодательством РФ, Банк осуществляет функции агента валютного контроля. Банк вправе потребовать от Клиента представления документов, подтверждающих основание перевода денежных средств и его назначение (документы, подтверждающие родство, счет, договор и т.п.), а также содержащих банковские реквизиты получателя.

3. Условия предоставления

3.1. В случае технических сбоев системы «Эконом - онлайн», доступ Клиенту к системе «Эконом - онлайн» будет предоставлен после их устранения.

В случае отказа Банка в предоставлении доступа к системе «Эконом - онлайн», Дополнительное соглашение на дистанционное банковское обслуживание с использованием системы «Эконом - онлайн» считается незаключенным.

3.2. Доступ к системе «Эконом - онлайн» предоставляется при условии самостоятельной регистрации Клиента на сайте Банка/мобильном приложении.

3.3. Перечень операций, проводимых в системе «Эконом - онлайн», а также определение Счетов Клиента, по которым могут проводиться операции в системе, устанавливаются Банком и могут меняться Банком без согласования с Клиентом. Банк уведомляет Клиентов о возможности

проведения операций в порядке, указанном в разделе 10 настоящих Правил.

3.4. Информирование Клиентов об исполнении переводов денежных средств в системе «Эконом - онлайн», осуществляется Банком в соответствии с п. 6.1.3. Дополнительную информацию о проведенной операции Клиент может получить в разделе «История операций» системы дистанционного банковского обслуживания «Эконом - онлайн».

3.5. Доставка SMS-сообщений, содержащих SMS-пароли и Одноразовые пароли, на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на открытие Карты МИР осуществляется при соблюдении следующих условий:

3.5.1. SMS-сообщения поступают только на включенный Мобильный телефон.

3.5.2. SMS-сообщения поступают только на номер Мобильного телефона, договор, с оператором мобильной связи которого, позволяет получать SMS-сообщения (номер, обслуживаемый в рамках договора, не заблокирован; договор не расторгнут; получение SMS-сообщений не запрещено из внешних сетей, в том числе за пределами РФ).

3.5.3. Если на момент отправки Банком SMS-сообщения, Мобильный телефон был отключен, находился вне зоны действия сети или буфер входящих сообщений Мобильного телефона был переполнен, сообщение будет храниться в SMS-центре оператора мобильной связи в течение срока, определенного оператором мобильной связи, и может быть доставлено в этот срок при включении Мобильного телефона, вхождении в зону обслуживания сети или очищении буфера входящих сообщений Мобильного телефона.

3.5.4. Банк не несет ответственность за качество доставки (факт доставки, скорость доставки и т.д.) SMS-сообщений на номер Мобильного телефона Клиента.

3.5.5. В случае если тарифами договора, заключенного Клиентом с оператором мобильной связи, предусмотрена оплата входящих SMS сообщений на номер Мобильного телефона, получение SMS сообщений на номер Мобильного телефона оплачивается Клиентом оператору мобильной связи в соответствии с тарифами договора, заключенного Клиентом с оператором мобильной связи.

4. Порядок обслуживания клиентов с использованием системы «Эконом - онлайн»

4.1. Доступ в систему «Эконом - онлайн» предоставляется успешно зарегистрированным, прошедшим процедуру Аутентификации Клиентам.

4.2. Клиент соглашается с тем, что использование Логина и Пароля является надлежащей и достаточной Аутентификацией Клиента и подтверждением права Банка предоставлять доступ к системе «Эконом - онлайн».

4.3. Клиент соглашается с тем, что распоряжение денежными средствами осуществляется им исключительно с использованием электронной подписи.

4.4. В случае трех неверных попыток ввода Клиентом Логина и/или пароля при входе в систему «Эконом - онлайн», доступ автоматически блокируется, и разблокировать его можно:

4.4.1. Звонком в «Информационную службу» Банка по телефонам: (8452) 427-000, 8-800-100-1319 (звонок по России бесплатный), четко и правильно назвав оператору Информационной службы Банка слово-пароль и персональную информацию, в т. ч. Ф.И.О., дату и место рождения;

4.4.2. Лично обратиться в Банк с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

4.5. В случае утраты Клиентом Логина и/или Пароля (Одноразовых паролей) или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку Звонком в «Информационную службу» Банка по телефонам: (8452) 427-000, 8-800-100-1319 (звонок по России бесплатный) либо лично обратиться в Банк с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

4.6. На основании полученной от Клиента информации, Банк незамедлительно прекращает доступ Клиента в систему «Эконом - онлайн» и/или прекращает доступ к проведению операций (приостанавливает отправку Одноразовых паролей).

4.7. Доступ Клиента в систему «Эконом - онлайн» может быть восстановлен посредством меню «Восстановление доступа» по номеру карты и номеру телефона.

4.8. Изменение номера мобильного телефона Клиента, используемого для получения SMS-паролей и Одноразовых паролей, осуществляется после подписания Клиентом Заявления при личном посещении Клиентом Банка.

4.9. Клиент соглашается на дистанционное банковское обслуживание, осознавая, что дистанционное банковское обслуживание не всегда является полностью безопасным каналом связи и передачи информации, а также принимая все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи, в том числе при совершении операций с денежными средствами Клиента с использованием системы «Эконом - онлайн».

4.10. Временная блокировка Карт МИР осуществляется Клиентом самостоятельно в системе

«Эконом - онлайн», а также посредством звонка в «Информационную службу» Банка по телефонам: (8452) 427-000, 8-800-100-1319 (звонок по России бесплатный) либо личного обращения в Банк с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

4.11. Снятие временной блокировки Карт МИР осуществляется Клиентом самостоятельно в системе «Эконом - онлайн», или при личном обращении Клиента в Банк, с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

4.12. Все сведения о действующих Счетах, Вкладах и Картах Клиента в системе «Эконом - онлайн», предоставляются по состоянию на момент формирования запроса.

4.13. Совершение Операций Клиентов осуществляется на основании Распоряжений.

4.13.1. Каждая Операция характеризуется набором реквизитов: постоянных, задаваемых Банком, и индивидуальных, задаваемых Клиентом.

4.13.2. Для проведения определенной Операции Клиент может воспользоваться одним из следующих способов:

- Выбрать из предлагаемого Банком списка Операций необходимую Операцию, после чего указать (ввести) индивидуальные реквизиты Операции, на основании чего Системой сформируется соответствующее Распоряжение.

- Выбрать соответствующий Операции Шаблон из перечня созданных Клиентом Шаблонов, после чего указать (ввести) или подтвердить заданные при создании Шаблона индивидуальные реквизиты Операции, на основании чего Системой сформируется соответствующее Распоряжение.

4.13.3. Использование Шаблонов

- Для исполнения Распоряжений Клиент может создавать Шаблоны самостоятельно, использовать Шаблоны, созданные Банком.

- Создавая или изменяя Шаблон Клиент поручает Банку при исполнении Распоряжений, переданных с использованием Шаблона, применять указанные индивидуальные реквизиты и несет ответственность за их правильность.

- Клиент может изменить индивидуальные реквизиты своего Шаблона или удалить Шаблон в системе «Эконом-онлайн». В случае изменения Клиентом индивидуальных реквизитов Шаблона ответственность за их правильность несет Клиент.

- Клиент может использовать Шаблон, созданный Банком.

- Изменение реквизитов в Шаблонах, созданных Банком, осуществляется Банком в одностороннем порядке без уведомления и согласования с Клиентом.

4.14. Передача и регистрация Распоряжений

4.14.1. Передача Распоряжения в Банк осуществляется Клиентом в форме Электронного документа, переданного по системе «Эконом - онлайн», в порядке, установленном Банком.

4.14.2. Передавая в Банк Распоряжение о совершении Операции, Клиент поручает Банку провести Операцию, соглашается с постоянными реквизитами Операции, установленными Банком, а также подтверждает индивидуальные реквизиты Операции, заданные в Распоряжении самим Клиентом, и несет ответственность за их правильность.

4.14.3. Передавая в Банк Распоряжение на Автоплатеж, Клиент поручает Банку в дальнейшем самостоятельно от имени Клиента регистрировать и исполнять Распоряжения в соответствии с графиком исполнения Операции, реквизитами Распоряжения и несет ответственность за их правильность.

4.14.4. Клиент может при формировании Распоряжения создать на его основе Автоплатеж, подтвердив данные действия одним Одноразовым паролем.

4.14.5. Банк вправе отказать в регистрации Распоряжения, если анализ возможности его выполнения, проведенный Банком при регистрации в соответствии с критериями, установленными Банком, дает отрицательный результат.

4.14.6. Подтверждение Банком регистрации Распоряжения, в том числе сообщение Клиенту регистрационного номера Распоряжения, означает, что Распоряжение передано Клиентом и зарегистрировано Банком.

4.14.7. В случае отрицательного результата проверки Распоряжения и не возможности его исполнения Банк уведомляет Клиента об отказе в регистрации Распоряжения не позднее следующего рабочего дня за его созданием.

4.14.8. Подтверждение регистрации или уведомление об отказе в регистрации Распоряжения может быть произведено путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка, форма, содержание и способ передачи которого Клиенту устанавливаются Банком с учетом требований законодательства Российской Федерации.

4.14.9. В случае если по каким-либо причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил подтверждение о регистрации либо уведомление об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения средствами Системы «Эконом-онлайн» лежит на Клиенте (Клиент после устранения причин

(восстановления связи) должен удостовериться в окончательном результате передачи Распоряжения средствами Системы «Эконом-онлайн»). Банк обязан предоставить Клиенту возможность получения по каналам доступа информации о Распоряжениях Клиента.

4.14.10. Банк вправе отказаться от регистрации Распоряжения Клиента в следующих случаях:

- Распоряжение противоречит законодательству Российской Федерации и/или настоящим Правилам;
- Банком выявлены признаки нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка, либо Клиента;
- порядок исполнения Распоряжения нарушит условия иных договоров и/или соглашений, заключенных между Банком и Клиентом.

4.14.11. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и выполнение Распоряжений Клиента, передаваемых при помощи Системы, в частности, ограничивать суммы, запрещать передачу определенных видов Распоряжений, ограничивать совокупный размер (сумму) Распоряжений.

4.14.12. В случае введения ограничений/запретов на передачу Распоряжений Банк извещает об этом Клиента доступными средствами не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения указанных ограничений/запретов в порядке, установленном разделом 10 настоящих Правил.

4.14.13. Клиент предоставляет Банку право при проведении Операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего имени платежные документы, необходимые для проведения таких Операций.

4.15. Исполнение Распоряжений

4.15.1. Распоряжения Клиентов исполняются в рабочие дни в соответствии со сроками выполнения Распоряжений Клиентов, установленными для распоряжений такого рода законодательством Российской Федерации, соответствующими договорами и/или соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, правилами предоставления банковских продуктов, при этом Банк вправе сократить сроки исполнения Распоряжений.

4.15.2. Банк вправе отказаться от выполнения зарегистрированного Распоряжения, если после регистрации Распоряжения выяснилось, что:

- проводимая Клиентом операция не соответствует законодательству Российской Федерации и/или режиму банковского счета,
- порядок исполнения Распоряжения нарушит условия иных договоров и/или соглашений, заключенных между Банком и Клиентом,
- Банком выявлены сомнительные Операции или возникли обоснованные подозрения в том, что Операции Клиента могут проводиться в целях отмывания (легализации) доходов, полученных преступным путем, и/или финансирования терроризма, а также если по Операции Клиента не представлены сведения/документы, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и/или другими договорами, заключенными Клиентом и Банком.

4.15.3. В случае отказа от выполнения зарегистрированного Распоряжения Банк обязуется принять меры к оповещению Клиента о сложившейся ситуации при наличии необходимой информации для связи с Клиентом не позднее следующего рабочего дня.

4.15.4. Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное за регистрацию Распоряжения Клиента в соответствии с Тарифами, если Распоряжение не может быть выполнено по вине Клиента.

4.15.5. Комиссионное вознаграждение, полученное с Клиента за регистрацию Распоряжения, в случае отмены Распоряжения Клиентом не возвращается.

4.16. Порядок совершения операций:

4.16.1. Операции в системе «Эконом - онлайн» совершаются в пределах Доступного лимита Карты или Остатка средств на Счетах, Вкладах, выбранных Клиентом при совершении Операции. В случае если Доступный лимит или Остаток средств имеют величину, не достаточную для совершения Операции и списания Комиссии, предусмотренной Тарифами, Банк отказывает Клиенту в совершении операции.

4.16.2. При обнаружении Операций, не соответствующих условиям, изложенным в настоящих Правилах или действующему законодательству, Банк вправе отказать Клиенту в совершении таких Операций.

4.16.3. Банк имеет право без объяснения причин отказать Клиенту в совершении Операций с использованием системы «Эконом - онлайн» (в том числе в случае непредставления Клиентом документов и сведений по запросу Банка в установленный срок), при этом Банк обязан уведомить Клиента об отказе в проведении Операций с использованием системы «Эконом - онлайн» любым доступным способом: по телефону, в SMS-сообщении или по электронной почте (при наличии).

4.16.4. В случае возобновления операций с использованием системы «Эконом - онлайн», Банк любым доступным способом по телефону, в SMS-сообщении или по электронной почте (при наличии) уведомляет Клиента о возобновлении проведения операций с использованием системы «Эконом - онлайн».

4.16.5. Банк вправе устанавливать минимальный и максимальный размер перевода денежных средств, совершаемого в системе «Эконом - онлайн», а также иные лимиты на суммы и/или количество переводов денежных средств Клиента в системе. Лимиты на проведение операций устанавливаются Банком в соответствии с действующими Тарифами.

4.16.6. Клиент несет полную ответственность за правильность реквизитов операции, указанных им при ее проведении. В случае если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю перевода денежных средств с целью возврата денежных средств.

4.16.7. Осуществление операций с денежными средствами Клиента по операциям, совершенным с использованием системы «Эконом - онлайн», проводится в следующие сроки (Продолжительность операционного дня для совершения операций по Счету: с 23 часов каждого рабочего дня до 22:59 часов следующего рабочего дня. Операции, совершенные в выходные дни, под которыми понимаются установленные законодательством выходные и нерабочие праздничные дни, отражаются по Счету в операционном дне, следующим за выходным днем.):

- по внутрибанковским переводам денежных средств, в которых в качестве источника и получателя перевода денежных средств, указаны Счета и Вклады, Банк осуществляет списание и зачисление денежных средств в течение одного рабочего дня;
- по внутрибанковским переводам денежных средств, в которых в качестве источника и/или получателя перевода денежных средств, указана Карта, Банк осуществляет списание в режиме реального времени и зачисление денежных средств в режиме реального времени;
- по операциям оплаты услуг по предлагаемому Банком списку в системе «Эконом - онлайн», Банк осуществляет списание и перевод денежных средств по Счету в режиме реального времени;
- по внешним переводам денежных средств в другой банк (по свободным реквизитам), Банк осуществляет списание денежных средств не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления распоряжения Клиента в Банк. Зачисление денежных средств осуществляется в срок, установленный банком-получателем денежных средств.

4.16.8. Все операции в системе «Эконом - онлайн» отражаются по местному времени GMT (Greenwich Mean Time, время по Гринвичу) с учетом часового пояса города Саратов.

4.17. Порядок совершения Автоплатежей соответствует порядку совершения разовых переводов денежных средств, отраженному в п. 4.13, с учетом следующих особенностей:

4.17.1. Возможность осуществления Автоплатежей определяется Банком.

4.17.2. Операции в системе «Эконом - онлайн» совершаются в пределах Доступного лимита Карты или Остатка денежных средств на счете, выбранном Клиентом при совершении операции. В случае, если Доступный лимит или Остаток денежных средств на Счете имеют величину, не достаточную для совершения операции и списания комиссии, предусмотренной действующими Тарифами, Банк отказывает в осуществлении перевода денежных средств.

4.17.3. Если дата совершения Автоплатежа, указанная в Распоряжении, приходится на несуществующий день месяца (29,30,31 число), то перевод денежных средств осуществляется в последний календарный день данного месяца.

4.17.4. Подтверждение/неисполнение Автоплатежа проводится в соответствии с пп. 4.14.6-

4.14.9. По вопросам, связанным с неисполнением Автоплатежа Клиент может обратиться звонком в «Информационную службу» Банка по телефонам: (8452) 427-000, 8-800-100-1319 (звонок по России бесплатный).

4.18. Клиент вправе отозвать распоряжение до наступления безотзывности перевода денежных средств посредством личного обращения в Банк.

4.18.1. Банк при положительном результате приема заявления на отзыв распоряжения Клиента, выполняет процедуру возврата (аннулирования) распоряжения на перевод денежных средств.

4.18.2. О невозможности отзыва распоряжения, в связи с наступлением безотзывности перевода денежных средств, Банк уведомляет Клиента любым доступным способом.

4.19. По всем вопросам, связанным с использованием системы «Эконом - онлайн», Клиент может обратиться в Банк по телефонам, звонком в «Информационную службу» Банка по телефонам: (8452) 427-000, 8-800-100-1319 (звонок по России бесплатный). В случае возникновения технических проблем Клиент может обратиться в техническую поддержку системы, отправив письмо по электронной почте на адрес info@econombank.ru.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в системе «Эконом - онлайн» и предоставить Клиенту SMS-пароль и одноразовые пароли для доступа в систему «Эконом - онлайн» и получения услуг «Эконом - онлайн».

5.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Правил и договоров между Клиентом и Банком, подтвержденные паролями Клиента. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

5.1.3. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «Эконом - онлайн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.1.4. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе «Эконом - онлайн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.5. В случае невозможности предоставления услуг «Эконом - онлайн» по техническим или иным причинам разместить на WEB-сайте Банка или в системе «Эконом - онлайн» (мобильном приложении) соответствующую информацию.

5.1.6. Информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании системы «Эконом - онлайн», рисках клиента и возможных последствиях для клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на WEB-сайте Банка, в системе «Эконом - онлайн», в подразделениях Банка, путем отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на открытие Карты МИР.

5.1.7. Обеспечить доступность «Информационной службы» Банка по телефонам: (8452) 427-000, 8-800-100-1319 (звонок по России бесплатный) для взаимодействия с клиентами по вопросам предоставления услуг «Эконом - онлайн».

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги «Эконом - онлайн» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Правилам.

5.2.2. Отказать Клиенту в проведении операции в случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платы за проведение операции, указания неправильных реквизитов получателя перевода или некорректном заполнении реквизитов.

5.2.3. Приостановить на один час предоставление услуг «Эконом - онлайн» в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля.

5.2.4. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Эконом - онлайн», а также реализовывать в системе «Эконом - онлайн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

5.2.5. Вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в соответствии с разделом 10.

5.2.6. Отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции, в случае если возникают подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.2.7. Приостановить операции Клиента на основании п.10 ст.7 и применить меры по замораживанию (блокировке) денежных средств на счете клиента на основании п.1 (6) ст.7 Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.2.8. Отказать Клиенту в предоставлении услуг «Эконом-онлайн», в том числе в приеме от него распоряжения о совершении операции по банковскому счету, подписанному аналогом собственноручной подписи, в случаях осуществления клиентом систематически и (или) в значительных объемах операций, в отношении которых возникают подозрения, что они осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма.

5.2.9. В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, совершать Операции по Счету Клиента при условии оформления и предоставления Клиентом документов, необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля.

5.2.10. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием услуги «Эконом-онлайн», а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании, ограничить доступ Клиента к услуге «Эконом-онлайн» и не исполнять

распоряжения Клиента до выяснения обстоятельств.

5.3. Банк не несет ответственность:

5.3.1. В случае невозможности предоставления услуг «Эконом - онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями, сервисов необходимых для услуги «Эконом - онлайн».

5.3.2. За последствия компрометации Логина пользователя, Пароля и/или Одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

5.3.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателем через систему «Эконом - онлайн». Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Уплачивать Банку плату за услуги «Эконом - онлайн» в соответствии с действующими Тарифами.

5.4.2. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Логин пользователя, Постоянный пароль и Одноразовые пароли. Клиент не должен сообщать Пароль сотрудникам Банка по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Пароля допускается только при работе с системой «Эконом - онлайн» без участия сотрудников Банка.

5.4.3. При компрометации или подозрении на компрометацию постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Эконом - онлайн»;

5.4.4. При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Информационную службу Банка или в Банк.

5.4.5. При изменении личных данных (Ф.И.О., паспортных данных, адреса места жительства и/или регистрации, телефона, e-mail и др., для иностранных граждан и лиц без гражданства дополнительно – данных документов, дающих право пребывания (проживания) на территории РФ, миграционной карты) Клиента, его представителя, бенефициарного владельца, выгодоприобретателя (при наличии) информировать Банк в письменной форме, с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность и документов, свидетельствующих об изменении этих данных, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменения.

5.4.6. Ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными в системе «Эконом - онлайн» и на WEB-сайте Банка, а также неукоснительно их соблюдать.

5.5. Клиент имеет право:

5.5.1. Получать услуги «Эконом – онлайн».

5.5.2. Досрочно отказаться от Правил (расторгнуть Договор) путем личной подачи в Банк соответствующего заявления на отказ от услуги «Эконом – онлайн».

5.5.3. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг «Эконом - онлайн», оформить соответствующее заявление в Банке, через WEB-сайт Банка, систему «Эконом - онлайн» или в «Информационной службе» Банка по телефонам: (8452) 427-000, 8-800-100-1319 (звонок по России бесплатный).

5.5.4. В случае необходимости обратиться в Банк для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Эконом - онлайн».

6. Информирование Клиента

6.1. Для получения Клиентом уведомлений об исполнении Распоряжений с использованием услуги «Эконом - онлайн» Банк предоставляет Клиенту почтовый ящик электронной почты (e-mail) в сети Интернет. Услуга бесплатная. Вход в почтовый ящик осуществляется с web-сайта Банка www.econombank.ru, переход по ссылке «Уведомления об операциях с использованием банковских карт».

6.1.1. Для доступа к почтовому ящику Клиент вводит логин и пароль, выдаваемые при получении карты, к которой привязывается услуга «Эконом - онлайн». Первоначальный пароль подлежит немедленной замене. Клиент обязан хранить пароль доступа к почтовому ящику в тайне, не разглашать его третьим лицам. При утере пароля для входа в почтовый ящик Клиент обращается в Банк в порядке, описанном в п. 4.5

6.1.2. Реквизиты почтового ящика электронной почты (e-mail) в сети Интернет по адресу: info.econombank.ru и уведомления об исполнении Распоряжений с использованием услуги «Эконом - онлайн», пересылаемые в него Банком, не содержат конфиденциальной информации по банковскому Счету и персональным данным Клиента.

6.1.3. По итогам операционного дня, не позднее следующего рабочего дня, Клиенту направляются Уведомления об исполнении Распоряжений с использованием услуги «Эконом -

онлайн» в течение операционного дня. Уведомления направляются в виде реестра за операционный день, содержащего информацию по каждому исполнению Распоряжения с использованием услуги «Эконом - онлайн»:

- наименование Банка;
- дату, время (при наличии) совершения;
- сумму Операции в валюте Операции;
- комиссию по Операции (при наличии);
- данные по операции (вид операции, ее реквизиты и пр.).

Банк может включать в Уведомление и другие данные по усмотрению Банка.

6.2. Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной при направлении информации способом, указанным в п. 6.1, в соответствии с настоящими Правилами и имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

6.3. Клиент обязуется ежедневно вне зависимости от использования услуги «Эконом - онлайн» проверять полученную от Банка информацию, и незамедлительно информировать Банк о необоснованных операциях.

6.4. Отсутствие претензии со стороны Клиента, поданной одним из способов, указанным в п. 4.5 в срок не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции с использованием Карт, считается подтверждением Клиентом проведенной Операций.

6.5. Для получения информации о движении денежных средств по Счету, операциях с картой, по телефону в Информационной службе Банка Клиент должен четко и правильно назвать оператору Информационной службы Банка персональную информацию, в т. ч. Ф.И.О., дату и место рождения, слово-пароль.

6.6. Слово-пароль устанавливается Клиентом ко всем Счетам Клиента в заявлении на открытие счета. Клиент обязуется обеспечить тайну слова-пароля. За разглашение Клиентом слова-пароля Банк ответственности не несет.

6.7. В случае если у Клиента / Держателя имеются сведения и/или подозрения, что слово-пароль известно третьим лицам, Клиент / Держатель обязан немедленно сменить слово-пароль, обратившись в Банк.

6.8. Клиент признает, что в случае, если доступ к услуге «Эконом - онлайн» был предоставлен Банком ему или Представителю на основании просьбы Клиента, оформленной в установленной Банком форме, в том числе в форме заявления, поданного дистанционно с подтверждением при помощи пароля или кодового слова, Банк не несет ответственности, если информация о счете Клиента станет известной сторонним лицам в результате предоставления такого дистанционного доступа.

6.9. Клиент поставлен в известность и понимает, что Банк не несет ответственности за искажение информации по Счету или несанкционированный доступ к ней при передаче по открытым каналам связи, т.е. посредством SMS-информирования, по электронной почте, а также за несвоевременное получение Клиентом информации по Счету, влекущее за собой ущерб для Клиента. В случае неполучения уведомлений о совершенных Операциях с использованием Карт за Отчетный период по электронной почте или SMS-сообщений Клиент должен обратиться в Банк.

6.10. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им услуги «Эконом - онлайн» увеличивает риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Счете со стороны третьих лиц в случаях:

- раскрытия Логина, Пароля, Одноразового пароля, персональных данных;
- использования услуги «Эконом - онлайн» не со своего компьютера (отсутствия конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Логине, Пароле;
- отсутствия на компьютере, где используется услуга «Эконом - онлайн», антивирусного программного обеспечения или его регулярного обновления.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, возникших из настоящих Правил, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных (непредвиденных) и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажорные обстоятельства), в частности события стихийного характера (пожары, наводнения, землетрясения, транспортные происшествия и т.д.), военных действий, распоряжений органов государственной власти и (или) органов местного самоуправления при условии, что вышеуказанные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Банком и Клиентом своих обязательств по настоящим Правилам.

7.2. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, указанные в п. 7.1 настоящих Правил, извещает другую Сторону о невозможности исполнения условий настоящих

Правил с указанием даты начала действия вышеуказанных обстоятельств. Извещение должно быть составлено в письменной форме и передано другой стороне в течение 1 (одного) банковского дня со дня возникновения форс-мажорных обстоятельств. При этом письменная форма извещения считается соблюденной в случае, если Клиенты уведомлены о возникновении вышеуказанных обстоятельствах объявлениями, вывешенными в операционных залах Банка.

7.3. В случае не направления извещения в срок, указанный в п. 7.2 настоящих правил, соответствующая Сторона лишается права ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить другой Стороне документы, подтверждающие действие указанных обстоятельств с указанием срока их действия.

7.5. В период действия форс-мажорных обстоятельств исполнение Сторонами обязательств по настоящим Правилам приостанавливается, штрафные санкции, предусмотренные настоящими Правилами, не начисляются.

7.6. Бремя доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы возлагается на Сторону, утверждающую о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Дополнительному соглашению в период действия вышеуказанных обстоятельств.

8. Ответственность сторон

8.1. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие конфликтные ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

8.2. Банк не несет ответственности за полное или частичное приостановление оказания услуг дистанционного банковского обслуживания, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием системы «Эконом - онлайн» (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

8.4. Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных.

8.5. Банк не несет ответственности, если установление лимитов на суммы Операций, могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента.

8.6. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям с использованием системы «Эконом - онлайн», совершенным третьими лицами, с даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Клиента о компрометации/ возможности компрометации доступа к системе «Эконом - онлайн».

8.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за неудобства и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя по причинам, независящим от Банка;
- за последствия исполнения распоряжения, подписанного неуполномоченным лицом, в случаях, когда при использовании процедуры, предусмотренной Правилами, Банк не мог установить, что распоряжение подписано неуполномоченным лицом;
- за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя.
- Клиент несет ответственность за совершение Операций, при совершении Операций, прошедших процедуру Аутентификации.
- при совершении Операций третьими лицами с ведома Клиента;
- в случае компрометации за Операции, совершенные третьими лицами, до момента сообщения в Банк о факте / подозрении на компрометацию;
- в иных случаях, предусмотренных Дополнительным соглашением и законодательством Российской Федерации;

8.8. После прекращения использования Клиентом доступа к системе «Эконом - онлайн» Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций и связанных с ними любых комиссий, совершенных Клиентом в период действия Дополнительного соглашения.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

9.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан в суд общей юрисдикции для разрешения в соответствии с законодательством РФ.

10. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

10.1. Изменения и дополнения в настоящие Правила, в том числе в Тарифы и Перечень услуг «Эконом - онлайн», приведенный в Приложении 1, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, вступают в силу с момента их согласования Сторонами способами, не противоречащими требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Для вступления в силу изменений и/или дополнений в Правила, вносимых Банком по собственной инициативе, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений, кроме изменений и/или дополнений, вносимых в Тарифы и Перечень услуг «Эконом - онлайн», приведенный в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

10.3. Предварительное раскрытие информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Тарифы и Перечень услуг «Эконом - онлайн», приведенный в Приложении № 1, осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений.

10.4. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации в соответствии с п. 10.2 настоящих Правил.

10.5. Под действие изменений и дополнений в настоящие Правила (включая Тарифы Банка) попадают Операции, отражение которых по Счету производится, начиная с даты вступления таких изменений и дополнений в силу. Клиент имеет право отказаться от настоящих Правил (расторгнуть договор) в порядке, предусмотренном п. п. 5.5.2, 12.1. настоящих Правил.

10.6. Предварительное раскрытие информации осуществляется путем:

- обязательной публикации объявления с полным текстом изменений на стендах во всех офисах Банка, осуществляющих прием Заявлений на присоединение к Правилам;
- обязательной публикации сообщений с полным текстом изменений на WEB-сервере Банка по адресу во всемирной сети Интернет: www.econombank.ru.

10.7. Раскрытие информации способами, указанными в п. 10.6 (обязательными), по усмотрению Банка, может (дополнительно) сопровождаться рассылкой сообщений Клиентам по электронной почте e-mail и иным электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентами до сведения Банка, или производится любыми иными способами.

10.8. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Клиент обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.

10.9. При соблюдении порядка, установленного п. 10.7 настоящих Правил, действие изменений к настоящим Правилам также распространяется на правоотношения, возникшие из Договоров на оказание услуг по обслуживанию и пользованию банковскими картами Национальной платежной системы МИР в АО «Экономбанк», заключенных ранее вступления вышеуказанных изменений в силу (ст. 422 ГК РФ).

11. Прочие условия

11.1. Банк гарантирует тайну банковского Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту, его представителю, а также государственным органам в случаях и порядке, предусмотренными Законом.

11.2. Недействительность отдельных положений настоящих Правил не влечет недействительности Правил в целом.

12. Порядок расторжения настоящего дополнительного соглашения

12.1. Настоящее Дополнительное соглашение расторгается по письменному заявлению Клиента в любое время.

12.2. Дополнительное соглашение считается расторгнутым не позднее дня, следующего за

днем поступления в Банк заявления Клиента о расторжении. При досрочном расторжении по инициативе Клиента разовые комиссии, уплаченные при заключении/продлении данного Дополнительного соглашения, возврату не подлежат.

12.3. Приостановление или прекращение использования Клиентом доступа к системе «Эконом - онлайн» не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного доступа.

12.4. В случае расторжения Дополнительного соглашения на дистанционное банковское обслуживание с использованием системы «Эконом - онлайн» по инициативе Банка, Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Дополнительного соглашения и блокировке доступа Клиента в систему «Эконом - онлайн» любым доступным способом по телефону, в SMS сообщении или по электронной почте (при наличии).

12.4.1. Дополнительное соглашение на дистанционное банковское обслуживание с использованием системы «Эконом - онлайн» считается расторгнутым по инициативе Банка с момента осуществления блокирования доступа в систему «Эконом - онлайн» для Клиента, за исключением возникновения технических проблем и случаев, указанных в п. 4.16.3 настоящих Правил.

Приложение 1
к ПРАВИЛАМ комплексного оказания услуги
«Эконом - онлайн» по картам Национальной
платежной системы МИР в АО «Экономбанк»

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ «ЭКОНОМ - ОНЛАЙН»

1.1 Операции по Счетам/Вкладам Клиента

Открытие/закрытие Счета/Вклада, доступного для открытия в системе «Эконом - онлайн» /закрытие Вкладов/Счетов/со Счетов/Вкладов на Счета/Вклады
Перевод денежных средств на Счета/Вклады Клиента, со Счетов/Вкладов, между Счетами/Вкладами (при условии, что вид вклада допускает эти операции)
Приостановление операций по счету вклада Клиента
Платежи в рублях со Счетов/Вкладов Клиента получателям, с которыми у Банка имеются договорные отношения, а также с которыми у Банка нет договорных отношений
Оформление Автоплатежей

1.2 Лимиты по Операциям по услуге «Эконом-онлайн»

Система «Эконом - онлайн» не допускает проведение платежей на оплату сотовой связи в сумме, превышающей 10 000 рублей в сутки
Операции в Системе «Эконом - онлайн» в случае использования систем платежей/ переводов (Cyberplat и других) проводятся в соответствии с правилами и лимитам на проведение операций этих систем. С правилами систем можно ознакомиться на сайтах в сети Интернет.