

## **КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ БАНКА-УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ (СВО)**

Кредитные каникулы позволяют заемщику, который является участником СВО или членом его семьи, временно приостановить платежи по кредиту.

Участники СВО и члены их семей, согласно Закону №377-ФЗ вправе направить требование о кредитных каникулах в любой момент до 31 декабря 2025 года и установить датой начала кредитных каникул любой день, начиная с 21 сентября 2022 года (за одним исключением - каникулы по кредитным картам начинаются не ранее даты подачи требования).

С 1 января 2025 года кредитные каникулы можно получить по любому кредиту или займу, выданному как до этой даты, так и после. Срок обращения не ограничивается.

Если участник СВО уже оформлял кредитные каникулы по закону № 377-ФЗ, то при необходимости он сможет сделать еще раз по новому закону.

### **Кредитные каникулы для участников СВО по ранее взятым кредитам и займам могут получить**

1) физические лица, призванные на военную службу в Вооруженные силы Российской Федерации, принимающие участие в специальной военной операции (далее — СВО):

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы,
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

2) члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

К членам семьи мобилизованного или другого участника СВО относятся:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

### **Обращение в Банк в целях получения кредитных каникул**

Требование представляется в Банк способом, предусмотренным кредитным договором:

- почтой на бумажном носителе. Подпись Заемщика должна быть заверена нотариально;
- лично путем передачи в офис Банка под расписку;
- по телефону в Контакт-центр Банка 8 (800) 100-13-19.

Требование о кредитных каникулах может направить не только сам военнослужащий, но и другой человек, имеющий нотариально удостоверенную доверенность.

### **Срок предоставления кредитных каникул**

Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней.

Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам — ранее даты обращения с требованием о каникулах.

Прервать кредитные каникулы (вернуться в график платежей) можно в любой момент - достаточно уведомить об этом Банк.

А можно не прерывать кредитные каникулы и при этом вносить посильные платежи - они пойдут на погашение основного долга, и после окончания каникул будет начислено меньше процентов.

### **Виды кредитов, по которым можно получить кредитные каникулы**

Потребительские кредиты (включая ипотеку, а также кредитные карты), которые заемщик взял до мобилизации или начала участия в специальной военной операции.

Также кредитные каникулы распространяются на все кредиты и займы, взятые индивидуальными предпринимателями (в том числе на предпринимательские цели), которые были мобилизованы или участвуют в СВО как добровольцы.

Размер кредита и займа, а также их количество не имеют значения.

Вместе с тем, кредитные каникулы не распространяются на кредиты и займы, взятые на предпринимательские цели членами семьи военнослужащего, которые зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей.

### **Перечень документов, которые необходимо предоставить в Банк военнослужащему**

- 1) документы, удостоверяющий личность;
- 2) документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской статус военнослужащего (при наличии, не являются обязательными):
  - повестка;
  - удостоверение военнослужащего;
  - контракт о прохождении военной службы в ВС РФ;
  - справка войсковой части о прохождении военной службы;
  - военный билет военнослужащего РФ
  - военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт/к месту прохождения службы/ о направлении в войска.
  - выписки из приказов командира военной части или военного комиссариата и другие.

Банк также может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

**Перечень документов, которые необходимо предоставить в Банк членам семьи военнослужащего**

Член семьи военнослужащего, при представлении требования в отношении своего кредитного договора (по которому член семьи военнослужащего является заемщиком), вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации участие военнослужащего в специальной военной операции, а также в обязательном порядке прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего или лица, находящегося на иждивении:

1) документы, удостоверяющие личность;

2) согласие на обработку персональных данных;

3) документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации статус Военнослужащего (при наличии):

документы, подтверждающие родственную связь с военнослужащим (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, или усыновлении (удочерении);

для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения 18 лет, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка, подтверждающая инвалидность;

для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся очно, — помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка с места учебы;

для иждивенцев — акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем либо решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего.