

КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ БАНКА-УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ (СВО)

Кредитные каникулы позволяют заемщику, который является участником СВО или членом его семьи, временно приостановить платежи по кредиту. Банк не имеет права отказать в предоставлении кредитных каникул, если заемщик проходит по критериям закона.

Мобилизованный или другой участник СВО вправе направить требование о кредитных каникулах в любой момент до конца 2023 года и установить датой начала кредитных каникул любой день, начиная с 21 сентября 2022 года (за одним исключением — каникулы по кредитным картам начинаются не ранее даты подачи требования).

- **Виды кредитов, по которым можно получить кредитные каникулы**

Потребительские кредиты (включая ипотеку, а также кредитные карты), которые заемщик взял до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции.

- **Срок предоставления кредитных каникул**

Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО.

Кредитные каникулы предоставляются на время службы (по мобилизации, контракту или участия в СВО) и дополнительно продлеваются на 30 дней.

Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам — ранее даты обращения с требованием о каникулах.

- **Кто имеет право на кредитные каникулы**

Кредитные каникулы для участников СВО по ранее взятым кредитам могут получить:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы, военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;

- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы);
- члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

К членам семьи мобилизованного или другого участника СВО относятся: супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме, лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

- **Обращение в Банк в целях получения кредитных каникул**

Обращаться за кредитными каникулами можно в любой момент, пока действует кредитный договор, но до 31 декабря 2023 года.

Требование заемщика, представляется в Банк способом, предусмотренным кредитным договором:

- почтой на бумажном носителе. Подпись Заемщика должна быть заверена нотариально;
- лично путем передачи в офис Банка под расписку;
- по телефонам в Контакт-центр Банка:
8 (8452) 427-000
8 (800) 100-13-19 звонок по России бесплатный

- **Перечень документов, которые необходимо предоставить в Банк военнослужащему**

1) документы, удостоверяющий личность;

2) документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской статус Военнослужащего (при наличии, не являются обязательными):

- повестка;
- удостоверение военнослужащего;
- контракт о прохождении военной службы в ВС РФ;
- справка войсковой части о прохождении военной службы; военный билет военнослужащего РФ;
- военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт/к месту прохождения службы/ о направлении в войска.

- **Перечень документов, которые необходимо предоставить в Банк членам семьи военнослужащего**

Член семьи военнослужащего, при представлении требования в отношении своего кредитного договора (по которому член семьи военнослужащего является заемщиком), вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации участие военнослужащего в специальной военной операции, а также в обязательном порядке прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего или лица, находящегося на иждивении:

1) документы, удостоверяющие личность;

2) согласие на обработку персональных данных;

3) документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации статус Военнослужащего (при наличии)

4) документы, подтверждающие родственную связь с военнослужащим (свидетельство о браке, свидетельство о рождении);

5) справки, подтверждающие факт установления инвалидности детям военнослужащего до достижения ими возраста 18 лет, — для детей, достигших возраста 18 лет, которые стали инвалидами до достижения этого возраста;

6) справки образовательной организации, подтверждающей обучение по очной форме обучения, с указанием даты начала обучения — для детей военнослужащего в возрасте от 18 до 23 лет;

7) документы, подтверждающие нахождение лица на иждивении военнослужащего.