

Договор-оферта об обеспечении приема электронных средств платежа и (или) участии в переводе денежных средств от имени и на условиях АО «Экономбанк» (Получатель)

г. Саратов

действует с 08.05.2026

Редакция № 2 от 29.04.2026

Настоящий Договор-оферта об обеспечении приема электронных средств платежа и (или) участии в переводе денежных средств (далее – Договор-оферта) определяет порядок и условия оказания услуг Платежным агрегатором, действующим от имени Акционерного общества «Акционерно-коммерческий банк реконструкции и развития «Экономбанк», сокращенное наименование АО «Экономбанк» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций выдана Центральным банком Российской Федерации (Банком России) 30 сентября 2015 года за № 1319), именуемого в дальнейшем «Банк» и/или «Оператор по переводу денежных средств», на основании Договора-оферты о привлечении платежного агрегатора № 1 от 08.12.2021 г., в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой на условиях присоединения, лицам, акцептовавшим Договор-оферту в качестве стороны Поставщика, содержит стандартные условия договоров, заключаемых Платежным агрегатором с Поставщиками от имени и на условиях АО «Экономбанк», в целях:

а) обеспечения приема электронных средств платежа Поставщиками;

б) участия в переводе денежных средств в пользу Поставщиков.

в) проведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма идентификации клиентов - Поставщиков, с которыми заключаются договоры о приеме электронных средств платежа и (или) об участии в переводе денежных средств.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Сторонами настоящего Договора-оферты являются:

Акционерное общество «Акционерно-коммерческий банк реконструкции и развития «Экономбанк», местонахождение: 410031, Саратовская область, г. Саратов, ул. им. Радищева А.Н., зд. 28, стр. 1, ИНН 6450013459, БИК 046311722, к/с 3010181010000000722 в Отделении по Саратовской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации, ОКПО 09301178, КПП 645001001, ОГРН 1026400002067, именуемое в дальнейшем «**Банк**»,

Общество с ограниченной ответственностью «Городской расчётный центр» (ООО «САРРЦ») ИНН 6450938172, КПП 645001001, ОГРН 1096450003077, адрес местонахождения 410028, г. Саратов, ул. им. Чернышевского Н.Г., д.124А, офис 402, именуемое в дальнейшем «**Платежный агрегатор**», действующее от имени АО «Экономбанк» на основании договора о привлечении Платежного агрегатора № 1 от 08.12.2021 г.,

_____, присоединившиеся к настоящему Договору-оферте, именуемое в дальнейшем «**Поставщик**».

При совместном упоминании по тексту настоящего Договора-оферты стороны именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1.2. Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой правоспособностью, а её представители обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора-оферты в соответствии с его условиями.

1.3. Действующая редакция настоящего Договора-оферты размещена на официальном сайте Платежного агрегатора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://платежцентр.рф> и предлагается для ознакомления всем заинтересованным лицам до момента совершения акцепта условий Договора-оферты. В случае отсутствия официального сайта Платежного агрегатора, действующая редакция настоящего Договора-оферты размещается на информационном стенде в местах приема электронных средств платежа Платежным агрегатором.

1.4. Моментом публикации Договора-оферты считается его размещение на Сайте Платежного агрегатора.

1.5. Условия Договора-оферты устанавливаются Банком в одностороннем порядке с применением положений статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Настоящий Договор-оферта определяет порядок взаимодействия между Поставщиком и Платежным агрегатором при совершении плательщиками операций оплаты услуг Поставщика с использованием электронного средства платежа (далее – «Перевод») посредством возможностей, функций и технологий Платежного агрегатора, а также порядок расчетов между Сторонами по данным операциям.

2.2. В рамках настоящего Договора-оферты Платежный агрегатор от имени Банка оказывает Поставщику услуги по приему электронных средств платежа и/или услуги по переводу денежных средств.

Платежный агрегатор в целях оказания услуг Поставщику проводит в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения идентификацию Поставщиков, с которыми заключен настоящий Договор- оферта.

2.3. Обмен информацией между Сторонами осуществляется в соответствии с отдельным соглашением об информационном обмене, заключаемым между сторонами одновременно с подписанием Заявления о присоединении (далее – Соглашение об информационном обмене).

2.4. Обмен электронными документами, содержащими информацию о Переводах, начинается с момента вступления Договора-оферты в силу и по мере готовности Сторон к такому обмену.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Платежный агрегатор обязан:

3.1.1. Осуществлять юридические и иные действия по осуществлению приема и обработки электронных средств платежа в пользу Поставщика.

3.1.2. Предоставлять Поставщику технические устройства, обеспечивающие прием электронных средств платежа, с соблюдением требований по защите информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Осуществлять передачу Поставщику информации о Переводах в соответствии с Соглашением об информационном обмене.

3.1.4. Обеспечить формирование и предоставление Поставщику в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в электронном виде реестра Переводов (далее – «Реестр переводов/Реестр»).

3.1.5. В случае согласования с Поставщиком информации о расхождениях, представленной в порядке, установленном п.3.3.4. Договора-оферты по Реестру переводов, передать Поставщику уточненный Реестр переводов.

3.1.6. Информировать Поставщика о совершенных Переводах и возвратах ранее осуществленных Переводов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.7. При участии в переводе денежных средств в пользу Поставщика своевременно осуществлять Переводы на банковский счет Поставщика, указанный в Заявлении о присоединении (Приложение 1), в соответствии с п. 4 настоящего Договора-оферты.

3.1.8. Ежемесячно, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, формировать для Поставщика Акт оказанных услуг (далее – «Акт») по форме Приложения 2.

3.1.9. Принять все необходимые действия для урегулирования имеющихся расхождений при получении от Поставщика мотивированного отказа от подписания Акта в соответствии с п. 3.3.5. Договора-оферты.

3.1.10. После согласования в электронной форме Акта в соответствии с п.3.3.5. Договора-оферты, в течение 3 (трех) рабочих дней направить Поставщику Акт, подписанный уполномоченным лицом Платежного агрегатора и заверенный печатью Платежного агрегатора, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, либо посредством системы электронного документооборота, либо почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении.

3.2. Платежный агрегатор вправе:

3.2.1. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон в соответствии с п.5.3., 5.4. Договора-оферты, или которые могут, по мнению Платежного агрегатора, повлечь за собой значительные убытки для Сторон Договора-оферты и/или Банка, и/или плательщика в соответствии с п.п.3.2.2. Договора-оферты, приостановить оказание услуг на срок действия таких обстоятельств незамедлительно уведомив Поставщика о предстоящей приостановке путем направления Поставщику соответствующего уведомления.

3.2.2. По своему усмотрению приостанавливать оказание услуг в случае выявления

недействительных Переводов.

3.2.3. Для принятия решения о возобновлении оказания услуг проводить разбирательство вышеуказанных случаев. О принятом решении Поставщик незамедлительно извещается путем направления Платежным агрегатором Поставщику соответствующего уведомления по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, либо посредством системы электронного документооборота, либо почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении.

3.2.4. В случае участия в переводах денежных средств в пользу Поставщика удерживать из сумм Переводов вознаграждение Платежного агрегатора, Банка, излишне переведенную Поставщику сумму в размере, указанном в уведомлении Поставщику, суммы штрафов и суммы недействительных Переводов, а также документально подтвержденные расходы и убытки Банка и Платежного агрегатора, возникшие вследствие проведения недействительных Переводов.

3.2.5. Отказать Поставщику в заключении Договора-оферты без объяснения причин.

3.3. Поставщик обязан:

3.3.1. До заключения Договора-оферты в целях проведения идентификации представить Платежному агрегатору все необходимые документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными документами Банка России и Правилами Банка и Платежного агрегатора в целях внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.3.2. Принимать и осуществлять учет информации о Переводах, переданной Платежным агрегатором в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Поставщик обязуется обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации и документов Банка России по защите информации при осуществлении переводов денежных средств.

3.3.3. Информировать плательщиков о возможных способах оплаты, предоставляемых Платежным агрегатором, посредством используемых Поставщиком информационных ресурсов, указанных в Заявлении о присоединении. Поставщик обязуется предоставлять Платежному агрегатору информацию о каждом месте осуществления операций по приему электронных средств платежа (банковских карт) и (или) осуществления операций по переводу денежных средств.

3.3.4. В случае несогласия с полученными от Платежного агрегатора в соответствии с п.3.1.4. Договора- оферты данными, указанными в Реестре переводов, направить Платежному агрегатору информацию о расхождениях, составленную в произвольной форме, не позднее 12 часов 00 минут по московскому времени дня получения Реестра.

3.3.5. Согласовать Акт в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента формирования Платежным агрегатором Акта, предоставленного в соответствии с п.3.1.8. Договора-оферты. Неполучение Платежным агрегатором от Поставщика мотивированного возражения на Акт в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора-оферты, Стороны расценивают как согласие Поставщика с данными, указанными Платежным агрегатором в Акте.

3.3.6. Принять все необходимые действия для урегулирования имеющихся расхождений при наличии мотивированного отказа от подписания Акта в соответствии с п. 3.3.5. Договора-оферты.

3.3.7. Подписать и направить Платежному агрегатору один экземпляр Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Платежного агрегатора Акта в соответствии с п.3.1.10. Договора-оферты.

3.3.8. По запросу предоставлять Платежному агрегатору документы и сведения, установленные законодательством РФ и Банком России в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, информацию о проведенных операциях, в том числе информацию и документы, подтверждающие правомерность проведения операций.

3.3.9. Соблюдать требования по обеспечению безопасности информации и осуществлять все необходимые действия для пресечения несанкционированного доступа к используемым программно-техническим средствам. Поставщик обязуется исполнять требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивать защиту информации при осуществлении переводов денежных средств, обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.10. В случае ошибочно осуществленного Перевода на счет Поставщика суммы большей, чем подлежит к переводу, вернуть излишне переведенную сумму Банку (или Платежному

агрегатору, при участии Платежного агрегатора в переводе денежных средств в пользу Поставщика). Поставщик обязуется оказывать содействие в предоставлении Платежному агрегатору и Банку информации, необходимой для урегулирования споров, связанных с использованием электронных средств платежа.

3.3.11. В случае необходимости возврата ранее совершенного Перевода по распоряжению плательщика вернуть Банку (или Платежному агрегатору, при участии Платежного агрегатора в переводе денежных средств в пользу Поставщика) денежные средства в размере суммы отмены операции и в пределах суммы ранее полученного Перевода.

3.3.12. Компенсировать Платежному агрегатору сумму документально подтвержденных расходов и убытков возникших вследствие проведения недействительных Переводов, в том числе суммы штрафов и суммы недействительных Переводов.

3.3.13. Соблюдать требования, предъявляемые законодательством Российской Федерации к товарам, работам, услугам, реализуемым Поставщиком, в том числе через интернет-магазин, требования к электронной витрине интернет-магазина.

3.3.14. Обеспечить сохранность информации по операциям в течение 5 (Пяти) лет с даты совершения каждой операции.

3.3.15. Для проведения мероприятий по выявлению недействительных Переводов и проведению разбирательств в рамках процедур международных платежных систем предоставлять Платежному агрегатору информацию и документы, подтверждающие правомерность проведения операций в сроки, указанные в соответствующих запросах.

3.3.16. В случае признания операции недействительной и невозможности для Платежного агрегатора удержать суммы недействительных Переводов и штрафных санкций по недействительным Переводам из денежных средств, находящихся в расчетах у Платежного агрегатора, Поставщик на основании счета, выставленного Платежным агрегатором, или на основании письменного требования Платежного агрегатора, направленного по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении, Поставщик в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента получения счета или требования обязан погасить возникшую задолженность путем безналичного перечисления по реквизитам Платежного агрегатора.

3.4. Поставщик вправе:

3.4.1. Произвести возврат (отмену, аннулирование) Перевода при наличии технической и правовой возможности Поставщика.

3.4.2. Требовать от Банка или Платежного агрегатора (в случае если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) выплаты неустойки за нарушение обязательств, предусмотренных п.4.2. Договора-оферты, в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты по Договору-оферте осуществляются в валюте Российской Федерации.

4.2. Перевод денежных средств осуществляется Банком или Платежным агрегатором (при участии Платежного агрегатора в переводе денежных средств в пользу Поставщика) на банковский счет Поставщика, указанный в Заявлении о присоединении, в порядке и сроки, определенные в Заявлении о присоединении, платежным поручением на общую сумму распоряжений плательщиков за вычетом суммы вознаграждения предусмотренной Договором-офертой, а также суммы недействительных Переводов и штрафных санкций по недействительным Переводам.

4.3. Возврат Поставщиком денежных средств в случаях, указанных в п. 3.3.10., 3.3.11., 3.3.12. Договора-оферты, осуществляется посредством удержания требуемых сумм из суммы Перевода на банковский счет Поставщика.

4.4. Поставщик даёт согласие (заранее данный акцепт) Банку или Платежному агрегатору (в случае, если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) на оплату вознаграждения и иных выплат по обязательствам Поставщика вытекающих из настоящего Договора- оферты посредством удержания Банком или Платёжным агрегатором денежных средств из любых сумм Поставщика, находящихся в распоряжении Банка или Платёжного агрегатора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору-оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора-оферты.

5.2. Платежный агрегатор и Банк не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникшим по договорам между Поставщиком и плательщиками, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора-оферты.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.4. Стороны не несут ответственности за невозможность исполнения настоящего Договора-оферты в ситуациях, связанных со сбоями в работе каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

5.5. Поставщик по требованию Банка и/или Платежного агрегатора обязан возместить Банку и/или Платежному агрегатору все имущественные потери, связанные с недействительными Переводами в адрес Поставщика, а также связанные с нарушением Поставщиком правил платежных систем, в том числе возместить суммы Переводов, признанных недействительными, расходы по проведению проверок, суммы штрафов и иных санкций, предъявленных платежными системами и/или эмитентами и/или эквайерами.

5.6. Возврат Поставщиком денежных средств по оспариваемым операциям, недействительным Переводам, оплата Поставщиком штрафных санкций в рамках настоящего Договора-оферты осуществляется на основании письменных требований, предъявленных Банком и (или) Платежным агрегатором Поставщику, которые должны быть оплачены в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выставления платежного требования. При этом, по недействительным Переводам сумма вознаграждения Поставщику не возвращается.

5.7. Платежный агрегатор (при участии Платежного агрегатора в переводе денежных средств в пользу Поставщика) вправе удержать суммы штрафных санкций эквайеров, эмитентов и платежных систем, возникших по причине признания операций недействительными, суммы недействительных Переводов, иных штрафных санкций из любых сумм, подлежащих переводу в адрес Поставщика.

5.8. При проведении разбирательства по недействительным Переводам Поставщик обязан в течение срока, указанного в соответствующем запросе от Банка и/или Платежного агрегатора, предоставить Банку и/или Платежному агрегатору запрашиваемые документы относительно оспариваемой операции или операции, имеющей признаки недействительной.

5.9. Решение о возможности возврата Поставщиком суммы оспариваемой операции, недействительного Перевода принимается Банком по результатам разбирательства на основании информации, полученной от Поставщика и платежной системы/эмитента банковской карты/банка-эквайера.

5.10. Банк и/или Платежный агрегатор вправе требовать от Поставщика возмещения имущественных потерь, указанных в п. 5.5. Договора-оферты, в течение срока действия настоящего Договора-оферты, а также в пределах установленного законом срока исковой давности, за исключением случаев, когда указанные потери возникли по вине Банка и/или Платежного агрегатора.

5.11. В случае нарушения Банком или Платежным агрегатором (при участии Платежного агрегатора в переводе денежных средств в пользу Поставщика) сроков перевода денежных средств, установленных настоящим Договором-офертой, Банк или Платежный агрегатор (при участии Платежного агрегатора в переводе денежных средств в пользу Поставщика) обязуется уплатить Поставщику на основании письменного требования Поставщика пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.

5.12. За нарушение Поставщиком сроков исполнения денежных обязательств по Договору-оферте Банк и/или Платежный агрегатор вправе потребовать от Поставщика оплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности. Поставщик оплачивает сумму пени в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования от Платежного агрегатора.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе исполнения настоящего Договора-оферты или в связи с ним, путем переговоров. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным.

6.2. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ в Арбитражном суде Саратовской области.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора-оферты сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под

конфиденциальной информацией в настоящем Договоре-оферте понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о Плательщиках, суммах и объемах Переводов.

7.2. Информация, указанная в п.7.1 настоящего Договора-оферты, может быть предоставлена только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор-оферта вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Договор-оферта может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде;
- по требованию любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке с письменным уведомлением другой Стороны, направленным не менее, чем за 90 (девяносто) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора-оферты. Уведомление должно содержать причину расторжения и дату расторжения Договора-оферты.

8.3. Расторжение Договора-оферты не влечет прекращения финансовых обязанностей Сторон по погашению друг перед другом задолженности по Договору-оферте.

8.4. С даты расторжения Договора-оферты, Стороны прекращают исполнение взятых на себя обязательств, определяющих ответственность Сторон за нарушение условий Договора-оферты, которые возникли до даты его расторжения.

8.5. По требованию любой из Сторон, направленному посредством системы электронного документооборота, почтовым отправлением с уведомлением либо курьером, действие Договора-оферты может быть приостановлено на срок, установленный в соответствующем уведомлении.

8.6. В случае изменения реквизитов (организационно-правовой формы, наименования, адреса, банковских реквизитов и/или иных сведений) Сторона обязана незамедлительно сообщать об этом другой Стороне путем направления письма об изменении реквизитов и скан копий документов, подтверждающих соответствующие изменения, посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении, с обязательным последующим направлением в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней оригинала письма и копий документов, заверенных уполномоченным представителем Стороны и, при наличии, печатью Стороны, подтверждающих соответствующие изменения. Ответственность за любые неблагоприятные последствия, возникшие у Стороны по причине не уведомления или несвоевременного уведомления другой Стороной о вышеперечисленных изменениях, несет виновная в указанных нарушениях Сторона.

8.7. Стороны признают документы, передаваемые друг другу в электронной форме по адресам, указанным в Договоре-оферте (приложениях к Договору-оферте), по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, равнозначными документам на бумажном носителе, заверенным подписью и печатью (при наличии) уполномоченных лиц Сторон. По требованию любой из Сторон соответствующий документ должен быть подписан Сторонами на бумажном носителе. Документы, передаваемые на бумажном носителе, должны быть заверены подписью и печатью (при наличии) уполномоченных лиц Сторон и направлены в адрес другой Стороны почтовым отправлением либо курьером.

8.8. Платежный агрегатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор-оферту, предварительно известив об изменениях другие Стороны Договора-оферты не менее чем за 10 календарных дней.

8.9. Платежный агрегатор не несет ответственности, если информация об изменении Договора-оферты, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором-офертой, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Сторонами Договора-оферты.

8.10. Во всем, что не урегулировано положениями Договора-оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если в связи с изменением законодательства Российской Федерации какое-либо из положений Договора-оферты станет недействительным, это не повлечет за собой недействительности Договора-оферты в целом.