|  |
| --- |
| ***У Т В Е Р Ж Д Е Н О*** |
| *Решением Правления АО «Экономбанк* |
| Протокол от «29» марта 2018 года |

Правила открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц

в рублях РФ в АО «Экономбанк»

1. Определения, Термины и Понятия

**Банк** – Акционерное общество «Акционерно-коммерческий банк реконструкции и развития «Экономбанк». Юридический адрес: 410031, г. Саратов, ул. Радищева, д.28. Генеральная лицензия № 1319 от 30 сентября 2015 года.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, открыт счет в Банке, предусматривающий совершение операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Оферта** - условия присоединения к услуге по переводу денежных средств в АО «Экономбанк»;

**Текущий счет** (в дальнейшем Счет) **–** банковский счет, по которому банк обязуется принимать, и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту, денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Правила** – настоящие Правила открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц в рублях РФ.

**Представитель** - физическое лицо, которому Клиент предоставил право осуществления своих прав по Договору банковского счета путем выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

**Тарифы** – Тарифы на услуги АО «Экономбанк» для физических лиц, являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил, определяют размер комиссии, уплачиваемой клиентами, а также некоторые другие параметры.

**2. Общие положения**

* 1. Настоящие Правила устанавливают порядок открытия, и обслуживания текущих счетов физических лиц в валюте РФ и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
  2. Настоящие Правила являются типовым Договором банковского счета, заключаемым между Банком и физическими лицами.
  3. Банк и Клиент по тексту настоящих Правил именуются вместе «Стороны».
  4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к условиям (акцепта условий) настоящих Правил в соответствии со ст. 428 ГК РФ, и производится путем подачи Заявления по установленной форме (далее – «Заявление»).
  5. Клиентом может выступать гражданин, достигший 14 летнего возраста, как резидент, так и нерезидент РФ. Понятия «резидент» и «нерезидент», употребляемые по тексту настоящих Правил, употребляются Федеральным законом от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».
  6. Открытые Клиенту текущие счета предназначены для совершения операций, предусмотренных законодательством: пополнения и расходования денежных средств в наличной и безналичной форме, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
  7. Для осуществления расчетов Клиент открывает в Банке текущий счет в рублях РФ, в дальнейшем именуемый Счет. Операции по Счету проводятся в соответствии с Положениями Банка России и законодательством РФ.
  8. Открытие Счета Клиенту осуществляется на основании Заявления, указанного в п. 2.4.
  9. При изменении личных данных (Ф.И.О., паспортных данных, адреса места жительства и/или регистрации, телефона и др., для иностранных граждан и лиц без гражданства дополнительно – данных документов, дающих право пребывания (проживания) на территории РФ, миграционной карты) Клиента, его представителя, бенефициарного владельца, выгодоприобретателя (при наличии) информировать Банк в письменной форме, с предъявлением документа, удостоверяющего личность и документов, свидетельствующих об изменении этих данных, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменения..
  10. Банк гарантирует тайну банковского Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту, его представителю, а так же государственным органам в случаях и порядке, предусмотренными Законом.
  11. Банк обязуется обеспечить сохранность и возвратность средств, хранящихся на Счете.
  12. Денежные средства, размещенные на Счете, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Свидетельство № 287 от 09/12/2004г.

**3. Порядок открытия и ведения текущего счета**

* 1. Для открытия Счета Клиент должен лично присутствовать и предоставить в Банк Заявление установленного образца (Приложение № 1), а также документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства.
  2. Банк открывает Клиенту Счет в день обращения.
  3. Банк обязуется принимать и зачислять на Счет, открытый Клиенту денежные средства (наличными и в безналичном порядке).
  4. Приходные и расходные операции по Счету производятся в соответствии с банковскими правилами проведения таких операций.

Безналичный перевод денежных средств со Счета осуществляется в соответствии с Офертой исключительно на основании письменного заявления Клиента, при этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

* 1. Отражение в банковском Счете операций, совершенных в течение операционного дня, производится тем же операционным днем. Операции, проведенные после окончания операционного дня, отражаются следующим операционным днем. Банк информирует Клиента о продолжительности операционного дня путем размещения объявлений на стендах во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих прием Заявлений на присоединение к настоящим Правилам, а также на сайте Банка.
  2. При ошибочном зачислении денежных средств на Счет Банк вправе списать сумму ошибочно зачисленных средств со Счета Клиента без дополнительного письменного согласия Клиента.
  3. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, проценты не уплачиваются.
  4. За проведение операций по Счету Клиент уплачивает комиссию. Размеры комиссии Банка за совершение расходных и приходных операций по Счету указаны в Тарифах.

Комиссия за совершение приходных и расходных операций, взимается Банком на основании заранее данного акцепта (без дополнительного письменного согласия Клиента).

* 1. Пополнение Счета наличными денежными средствами допускается в любом филиале/доп. офисе банка, а также в Платежных косках банка. Для пополнения Счета в Платежных киосках используется идентификационная карта.
  2. Клиент может распоряжаться Счетом как лично, так и через своего представителя, предоставив в Банк доверенность, удостоверенную нотариально или в соответствии со ст. ст. 185 – 189 ГК РФ. Доверенность на получение представителем гражданина денежных средств с его банковского счета может быть удостоверена банком или нотариально.
  3. Клиент обязуется предоставить Банку сведения об отмененных (отозванных) им доверенностях, предоставляющих право прямо либо косвенно распоряжаться денежными средствами на счете, не позднее дня, следующего за днем их отмены (отзыва).

1. **Порядок предоставления информации по счету**
   1. Выписки по Счету выдаются Клиенту при обращении в Банк (по месту открытия счета) в любой момент и за любой период времени бесплатно.
   2. Информацию об остатке на Счете Клиент может получить в Платежном киоске Банка. Для этого Клиент при открытии Счета устанавливает цифровой пароль.
   3. Информацию о движении денежных средств по Счету Клиент может получить по телефону в Информационной службе Банка. Предварительно Клиент должен дать письменное согласие на предоставление информации, а также указать в Заявлении на открытие Счета слово-пароль. В этом случае при четком и правильном указании Клиентом оператору Информационной службы Банка своих Ф.И.О., даты и места рождения и слова-пароля Клиент может получить информацию о движении денежных средств по Счету.
   4. Клиент обязуется обеспечить тайну паролей. За разглашение Клиентом паролей и последствия этого Банк ответственности не несет.
   5. В случае если у Клиента имеются сведения и/или подозрения, что цифровой пароль и/или слово-пароль стали известны третьим лицам, Клиент обязан немедленно сменить пароль. Слово-пароль Клиент может сменить, обратившись в Банк, цифровой пароль к идентификационной карте Клиент может сменить в Платежном киоске.

5. Форс-мажорные обстоятельства

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, возникших из настоящих Правил, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных (непредвиденных) и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажорные обстоятельства), в частности события стихийного характера (пожары, наводнения, землетрясения, транспортные происшествия и т.д.), военных действий, распоряжений органов государственной власти и (или) органов местного самоуправления при условии, что вышеуказанные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Банком и Клиентом своих обязательств по настоящим Правилам.
  2. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, указанные в п. 5.1настоящих Правил, извещает другую Сторону о невозможности исполнения условий настоящих Правил с указанием даты начала действия вышеуказанных обстоятельств. Извещение должно быть составлено в письменной форме, и передано другой стороне в течение 1 (одного) банковского дня со дня возникновения форс-мажорных обстоятельств. При этом письменная форма извещения считается соблюденной в случае, если Клиенты уведомлены о возникновении вышеуказанных обстоятельствах объявлениями, вывешенными в операционных залах Банка.
  3. В случае ненаправления извещения в срок, указанный в п. 5.2 настоящих правил, соответствующая Сторона лишается права ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы.
  4. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить другой Стороне документы, подтверждающие действие указанных обстоятельств с указанием срока их действия.
  5. В период действия форс-мажорных обстоятельств исполнение Сторонами обязательств по настоящим Правилам приостанавливается, штрафные санкции, предусмотренные настоящими Правилами, не начисляются.
  6. Бремя доказывания наличия обстоятельств непреодолимой силы возлагается на Сторону, утверждающую о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору в период действия вышеуказанных обстоятельств.

**6. Ответственность сторон**

* 1. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие конфликтные ситуации находятся вне сферы контроля Банка.
  2. Банк не несет ответственности, за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя.

7. Порядок разрешения споров

* 1. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.
  2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан в суд общей юрисдикции для разрешения в соответствии с законодательством РФ.

8. Расторжение Договора текущего счета и закрытие Счета

* 1. Настоящий Договор расторгается по письменному заявлению Клиента в любое время с обязательным одновременным возвратом Банку идентификационных карт, выданных в рамках настоящего Договора.
  2. Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента о расторжении Договора.
  3. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия Счета Клиента.

**9. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила**

1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила, в том числе в Тарифы, производится Банком в одностороннем порядке.
2. Для вступления в силу изменений и/или дополнений в Правила, вносимых Банком по собственной инициативе, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений, кроме изменений и/или дополнений, вносимых в Тарифы.

Предварительное раскрытие информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Тарифы, осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления в силу изменений и/или дополнений.

1. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации в соответствии с п. 9.2. настоящих Правил.
2. Предварительное раскрытие информации осуществляется путем:

* обязательной публикации объявления с полным текстом изменений на стендах во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих прием Заявлений на присоединение к Правилам;
* обязательной публикации сообщений с полным текстом изменений на WEB-сервере Банка по адресу во всемирной сети Интернет: [www.econombank.ru](http://www.econombank.ru).

1. Раскрытие информации способами, указанными в п. 9.4 (обязательными), по усмотрению Банка, может (дополнительно) сопровождаться рассылкой сообщений Клиентам по электронной почте e-mail и иным электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентами до сведения Банка, или производится любыми иными способами.
2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Клиент обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.
3. При соблюдении порядка, установленного п. 9.5 настоящих Правил, действие изменений к настоящим Правилам также распространяется на правоотношения, возникшие из Договоров на открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц в рублях РФ, заключенных ранее вступления вышеуказанных изменений в силу (ст. 422 ГК РФ).